

SAMEN MAKEN WE
MORGEN MOOIER

OVAM

Fiches d'information gobelets réutilisables



Cette feuille de route a été réalisée par **Ecofest** au nom de l'**OVAM** (Openbare Vlaamse Afvalstoffen Maatschappij).

Ces fiches vous proposent, en tant qu'organisateur, des outils pour utiliser les gobelets réutilisables de la façon la plus efficace.

Vous voulez des informations supplémentaires? Visitez le site de groenevent.be pour le manuel et les feuille de route.

Bonne chance avec l'organisation de votre événement (presque) zéro déchet!

Ecofest est une organisation à but non lucratif qui se concentre sur le changement de comportement dans le secteur des événements. Ecofest soutient les organisateurs dans la mise en place de mesures écologiques. Nous analysons la situation initiale, nous proposons une série de solutions et nous sommes le lien entre les organisateurs et les fournisseurs potentiels (comme les fournisseurs de gobelets réutilisables). Vous pouvez nous suivre sur [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/ecofest) et [Facebook](https://www.facebook.com/ecofest). www.ecofest.be

L'OVAM est la Société publique des déchets pour la Région flamande et est responsable de la gestion des déchets et de l'assainissement des sols en Flandre.

Nous voulons remercier Maïté Liekens et Cécile Lampertz pour leur contribution à la traduction de ce document.

OÙ OBTENIR MES GOBELETS?

COMMENT PREVOIR LA LOGISTIQUE DES GOBELETS REUTILISABLES?

DE COMBIEN DE GOBELETS AI-JE BESOIN?

COMMENT ORGANISER LE SYSTEME DES GOBELETS PENDANT L'ÉVÉNEMENT?

COMMENT COMMUNIQUER SUR MES GOBELETS?

QUE FAIRE AVEC LES GOBELETS APRES L'ÉVÉNEMENT?

QUE DOIS-JE METTRE EN PLACE POUR AVOIR UN SYSTEME DE GOBELETS
REUTILISABLES RENTABLE?



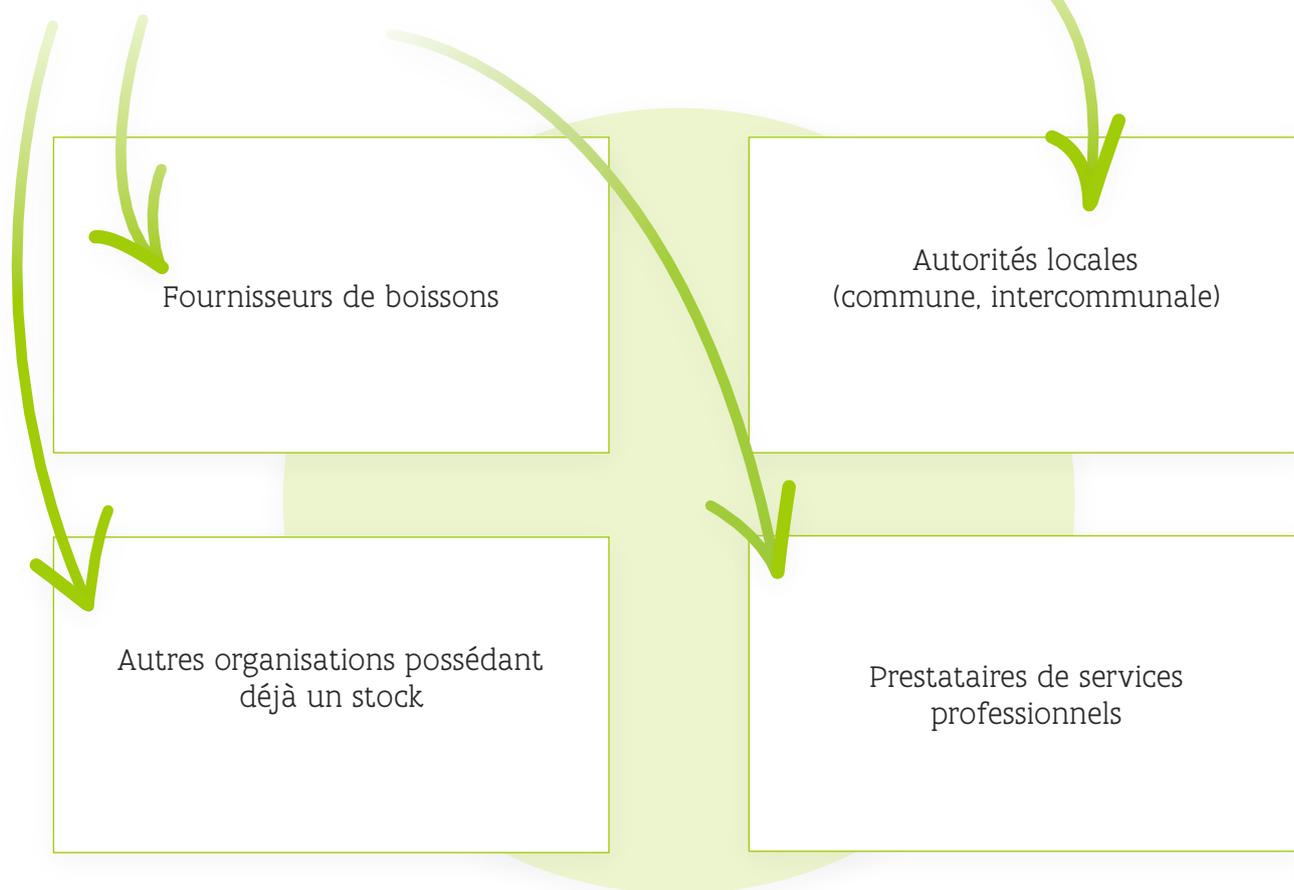
Les liens ci-dessus vous redirigent vers la bonne fiche.

Cliquez sur un lien pour trouver la fiche qui vous intéresse.



OÙ OBTENIR MES GOBELETS?

Emprunter ou louer auprès de



Vérifiez d'abord: pouvez-vous verser vos boissons dans du verre?



Un achat n'est intéressant que lorsque les gobelets sont utilisés plusieurs fois par an...



COMMENT PREVOIR LA LOGISTIQUE DES GOBELETS REUTILISABLES?

OVAM

Des gobelets réutilisables ont un impact sur l'espace et le personnel derrière le bar.

Y a-t-il assez de place pour les gobelets propres et sales?

1 europalette (80x120 cm) de gobelets jetables	1 europalette de gobelets réutilisables rangés dans des bacs	1 europalette de gobelets réutilisables spécifiques, rangés séparément dans des paniers
		
40.000 - 60.000 gobelets	8.000 - 10.000 gobelets	+/- 1.500 gobelets

Y a-t-il une **infrastructure de lavage** sur place?

Oui	Le lavage peut être envisagé. 
Non	Estimez le coût et l'organisation de la logistique liées à l'installation d'une infrastructure de lavage aux normes. Souvent, il est moins cher de louer le nombre de gobelets requis plutôt que d'investir dans un système de lavage.

Y a-t-il assez de **personnel** disponible?

Oui	Faire la vaisselle peut être envisagé. Sachez que pour 500 visiteurs, il faut prévoir une personne supplémentaire qui se chargera du stand de vaisselle et de la logistique. 
Non	Faites nettoyer les gobelets par une entreprise extérieure. Sachez que pour 3000 visiteurs, il faut prévoir une personne supplémentaire pour gérer la logistique des verres.

DE COMBIEN DE GOBELETS AI-JE BESOIN?



ÉTAPE 1 : QUELLES BOISSONS VAIS-JE SERVIR?



Choisissez le moins de types de gobelets possibles. Idéalement, il existe 1 à 2 types de gobelets: 1 type pour la bière, les softs et les cocktails et 1 type pour le vin. Toutes les boissons peuvent-elles être servies dans les gobelets réutilisables, à partir de grandes bouteilles ou de fûts? Ou y a-t-il des boissons servies avec des emballages (canettes, bouteilles PET)?



Commander trop de gobelets entraîne des coûts inutiles, tels que des frais de transport, et peut aussi nécessiter beaucoup d'espace de stockage.

ÉTAPE 2: FAITES LE CHOIX SUIVANT ET CALCULEZ LE NOMBRE DE GO- BELETS.

Lave-vaisselle



Je ne lave pas les gobelets sur place.

Il le nombre de gobelets = le nombre de visiteurs prévus x le nombre de boissons par visiteur]

Commandez le nombre de gobelets en fonction du volume de consommation. Prenez une marge de 12% pour garantir un nombre suffisant de gobelets.

Je lave les gobelets sur place pendant l'événement.

[1,5 à 2,5 gobelets par personnel]

Cela dépend de la vitesse à laquelle les boissons sont consommées pendant l'événement.

COMMENT ORGANISER LE SYSTEME DES GOBELETS PENDANT L'ÉVENEMENT?

OVAM

ETAPE 1: DOIS-JE DEMANDER UNE CAUTION?

Le bénéfice environnemental des gobelets réutilisables dépend du taux de non-retour de ces derniers. Pour être plus écologique que les gobelets jetables, le taux de non-retour doit être inférieur à 10 %. Plus de 9 gobelets sur 10 doivent être rendus aux organisateurs.

Oui: "vive la caution!"

Le montant de la caution: 1 ticket boisson ou, en argent: 1 ou 2 euros.

Non: "ils rapporteront leur gobelet!"

Si vous n'utilisez pas de système de caution, prévoyez une équipe qui récolte activement les gobelets. Si vous le souhaitez, vous pouvez travailler avec un système de récompense: par exemple, 10 gobelets rendus = 1 ticket boisson. À la sortie de l'événement, prévoyez un point de retour avec un responsable chargé de demander aux visiteurs de rendre leur(s) gobelet(s).

ÉTAPE 2: COMMENT GÉRER MON STOCK DE GOBELETS?

Dans chaque point de distribution de boissons, prévoyez plusieurs bacs de gobelets propres. Au point de retour ou derrière le comptoir, installez des tubes de collecte (en PVC) prêts à recueillir les gobelets sales. Les récipients pleins de gobelets sales sont transportés par le personnel du bar vers le point de stockage ou vers le point de lavage.

Sachez que les gobelets non restitués coûtent cher. Si vous travaillez sans système de caution, il est important qu'une équipe s'occupe de ramasser les gobelets ou de prévoir des bacs de collecte sur le site.

Avec le système de tickets boisson comme caution, le public peut remettre son gobelet vide lorsqu'il commande une nouvelle boisson. À la caisse, le visiteur peut échanger son gobelet contre un ticket boisson/de la monnaie. Cette caisse doit rester ouverte après la fin du festival pour permettre aux visiteurs de restituer leurs gobelets une fois la manifestation terminée.

Les employés, les artistes ou les VIP peuvent utiliser un autre type de gobelet non soumis à la caution. Lorsqu'un fût gratuit est offert, de grandes cruches peuvent être utilisées.

Comment le personnel de mon bar fait-il payer la caution des gobelets? Les instructions suivantes sont utiles:

1. Prenez la commande des boissons et déterminez le nombre de tickets qui y correspond.
2. Ajoutez la caution pour chaque boisson.
3. Déduisez le montant de la caution des gobelets rendus.

RÈGLE UTILE

nombre de tickets de boissons à payer =
nombre de boissons commandées X 2 -
nombre de gobelets rendus

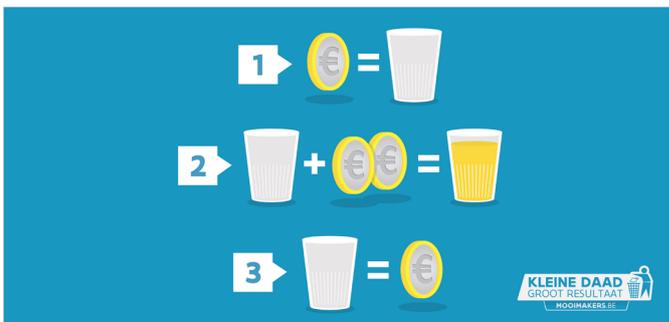
Si plus d'un type de gobelet circule, ils doivent toujours être triés séparément. Cela permet d'optimiser le stockage et le comptage des gobelets. Des gobelets de différente taille peuvent être difficiles à empiler, ce qui peut poser problème dans le stockage.

COMMENT COMMUNIQUER SUR MES GOBELETS?

FAITES AU PLUS SIMPLE!

Ci-dessous, vous trouverez des exemples. Prévoyez un moment en équipe pour informer tout le monde sur le système des gobelets réutilisables mis en place. Le personnel du bar ne sera pas le seul à avoir des questions sur ce dernier. Concluez des accords clairs avec tous les employés concernant la caution et la restitution des gobelets 'trouvés'. Y compris la sécurité.

Communiquez le système avec votre public. Utilisez les réseaux sociaux, le site web, l'affichage sur le terrain, au bar et à la caisse.



Mooimakers



Plaisirs d'hiver | Winterpret



Conseil

Téléchargez le kit média de la campagne "[never give up on your cup](#)".



QUE FAIRE AVEC LES GOBELETS APRES L'EVENTEMENT?



Inspectez le terrain pour récupérer les gobelets abandonnés, vérifiez les poubelles, etc.



En cas de **rinçage intermédiaire**: veillez à un processus de lavage et de séchage hygiénique. Appliquer le 'système pyramidal' en empilant les tasses nettoyées mais encore humides à l'envers. Ils seront secs en une journée. Pour plus d'informations sur le nettoyage, consultez [ce site web](#) (question 16).



Contrôlez si les gobelets ne contiennent plus de résidus (mégot de cigarette, feuille de menthe, quartier de citron vert, ...). **Empilez** les gobelets dans les bacs ou boîtes prévus.



Comptez le stock de gobelets utilisés et non utilisés. Groupez les palettes avec le stock total des gobelets, pour faciliter la collection.



QUE DOIS-JE METTRE EN PLACE POUR AVOIR UN SYSTEME DE GOBELETS REUTILISABLES RENTABLE?

AVEC UN SYSTÈME DE CAUTION

Évitez que les barmans offrent des boissons gratuites (à des amis). Choisissez un « responsable de comptoir » qui soit sévère en ce qui concerne les verres offerts.

Protégez bien le stock de gobelets. Consultez l'équipe de sécurité pour assurer que le stock soit protégé avant et après l'événement.

Le personnel en charge des caisses est mieux placé de s'occuper de la restitution de la caution. Utilisez aussi les billets de banque pour faire les remboursements, afin que tous les gobelets ne doivent pas être rendus en pièces (ex. 5 gobelets retournés = 1 billet de 10 euros rendu). Prévoyez tout de même assez de pièces de € 1 ou € 2 euros.

Fixez un nombre limite de gobelets retournés par personne pour décourager les collectionneurs de gobelets trop zélés.

SANS SYSTÈME DE CAUTION

Prévoyez suffisamment de points de retour ou de tables debout pour que les gobelets puissent y être déposés.

Faites savoir au responsable de sécurité qu'aucun gobelet ne peut partir de la salle ou du site de la manifestation.

