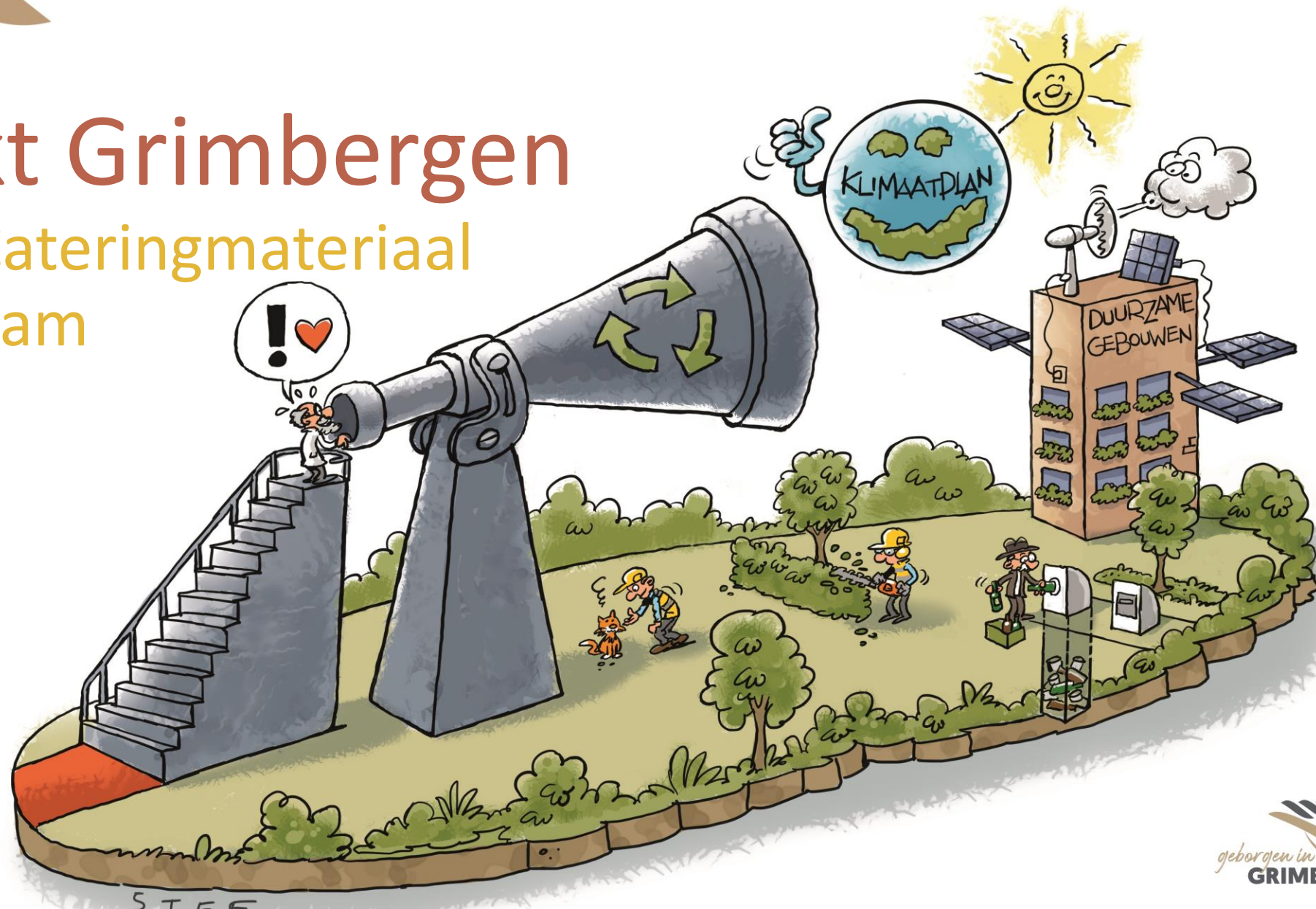


Kerstmarkt Grimbergen

Herbruikbaar Cateringmateriaal

Conferentie Ovam

20 maart 2023







Voortraject

- Startpunt: VLAREMA-wetgeving cateringmaterialen en wegwerpverpakkingen
- Ondersteuning van OVAM :
 - Verduidelijken nieuwe VLAREMA-wetgeving
 - Begeleiden van toepassing op onze evenementen, met focus op kerstmarkt
 - Adviseren bij het uitwerken van een passend concept en zoeken naar de mogelijke externe aanbieders
 - Ter beschikking stellen van communicatie-materiaal en voorbeelddocumenten
- Intern overleg met de diensten leefmilieu, vrije tijd, evenementen en het bestuur
- Bevraging van de standhouders:
 - Aangeboden assortiment & raming volumes
 - Verwerken van de gegevens & rekening houden met bemerkingen, bezorgdheden en tips
- Verder afstemmen met OVAM en raadplegen van leveranciers
- Keuze concept & Praktische uitwerking (ook in overleg met de leverancier)



Infovergadering standhouders



➤ **Informatievergadering vooraf = AANRADER:**

- Voortraject en concept van a tot z toelichten
- Ondersteuning met praktische voorbeelden, materialen
- Aanwezigheid Ovam en/of leverancier
- Voldoende tijd laten om vragen en bezorgdheden te beantwoorden



Opmaak reglement herbruikbaar cateringmateriaal kerstmarkt

➤ Officieel reglement:

- Goedgekeurd door college en gemeenteraad
- Gedetailleerde beschrijving van concept, waarborgsysteem en afspraken
- Goede leidraad voor zowel standhouders als gemeentepersoneel
- Vermijden van discussies achteraf

➤ Evaluatie tijdens en na de kerstmarkt:

- Opvangen van commentaren bij standhouders en bezoekers
- Vragen naar feedback en informatie bij afrekening waarborgen
- Analyse gemeente van gehuurde volumes en concept
- Beperkt bijsturen waar nodig



Kerstmarkt Grimbergen

- Centrum Grimbergen: 5 straten en 4 pleintjes – 7 toegangsstraten (niet 1 centrale locatie)
- 1 weekend: vrijdag, zaterdag & zondag met +/- 9000 bezoekers
- Standhouders:
 - Totaal 75 standen in houten chalets
 - 30x drank/eten – GLAS verboden (veiligheid!)
 - Verenigingen + beperkt aantal handelaars
 - Standen met groot volume bekens (vb. 3.000) ↔ standen met klein volume bekens (vb. 150)
 - Standen die alle types dranken aanbieden ↔ standen met beperkt gamma
- Inschatting aantallen herbruikbaar cateringmateriaal (HBC):
 - Input van de bevraging + aangevuld met inschatting door de dienst bij ontbrekende info.
 - Totaal aantal bekens = 59.450 + Totaal aantal borden/kommetjes = 8.460 → jenever/bubbels wat overschat
 - jenever/shotjes: 35.100
 - bubbels: 8.850
 - andere dranken: 15.500 (ook warme dranken)
 - borden 2.700
 - kommen klein 2.760
 - kommen groot 3.000



Aandachtspunten HBC

- Hygiënisch reinigen is belangrijk:
 - Afwassen op **minstens 60 graden en detergent** is aangewezen (voorkeur industrieel/machinaal – handmatig moet grondig en naspoelen nodig)
 - In tijden van een pandemie is dit nog meer belangrijk (↔ koud afspoelen zoals in het verleden)
 - Op het einde van het evenement moeten de bekens heel goed kunnen drogen
- Aantal types bekens & ander herbruikbaar servies beperken:
 - Hoe meer soorten, hoe groter voorraad en marge moet zijn
 - Leveranciers bieden herbruikbaar materiaal aan dat **multifunctioneel inzetbaar** is
- Kies een concept in functie van je evenement:
 - kleine evenementen eventueel met stock eigen bekens
 - **Grotere evenementen beter beroep doen op externe firma's**
 - EK/WK is specifiek – 1 centrale toeg ↔ kerstmarkt meerdere standen
 - Ovam → aankoop is enkel interessant als HBC meerdere keren per jaar gebruikt worden
- Opzetten van een praktisch haalbaar concept met waarborgsysteem + goede communicatie



Doel: Wat is een praktisch haalbaar concept voor de 3 partners: standhouders, bezoekers en gemeente





Concept

- **HUURFORMULE bij externe leverancier** (uitzondering: HB bestek wordt aangekocht door gemeente)
- **SINGLE USE = voldoende stock voor 3 dagen** (*hervullen met zelfde drankje mag natuurlijk ook*)
geen afwas, HBC vuil terug naar de leverancier die milieuvriendelijk reinigt
- **CENTRAAL “HBC”- VERDEELPUNT in sporthal Prinsenbos** (met specifieke openingsuren)
 - Digitale registratie (IN/UIT balansstaat) per vereniging
 - Personeel van de leverancier is aanwezig (pluspunt: ervaring + app)
 - Het algemene secretariaat van de kerstmarkt verhuist ook naar sporthal
→ gemeentepersoneel, politie, rode kruis, ... : 1 centrale locatie
- **3 SOORTEN BEKERS, 1 BORD, 2 SOORTEN KOMMEN & BESTEK**
 - Standaard beker: wijn, frisdrank, warme dranken en soep (met maataanduiding)
 - Jenever/sterke drank beker (met maataanduiding)
 - Bubbels beker: champagne & cava (eventueel wijn)
 - Bord: oesters, flammküchen, (hartige) pannenkoeken, ...
 - Kleine kom: escargots, ajuinsoep, poffertjes, ...
 - Grotere kom: paëlla, gröstl, tartiflette, calamares, ...
 - Herbruikbaar bestek (lepelvork, vork, lepel): escargots, ajuinsoep, tartiflette, paëlla, ...



Concept

- **WAARBORGSTEEEM** – hoofddoel = duurzaam = HBC terugbrengen
 - 2 euro voor alle soorten HBC
 - **afrekening** tussen de standhouders en de gemeente **NA de kerstmarkt op basis van in/uit balans**
 - geen waarborg voor het bestek, maar wel uitdrukkelijk vragen om ook terug te brengen
- **WAARBORG STEEEM** = **GEEN KOST voor standhouder = NUL OPERATIE**
- ~~BEPERKTE DOORREKENING 25% huurkost naar standhouder~~
- **GEMEENTE** neemt alle kosten op zich:
 - Transportkosten
 - Huur- en afwaskosten
 - Personeelskost (gemeente & firma)
 - Aankoop herbruikbaar bestek
- **IEDEREEN** doet mee: alle standhouders + horecazaken met buitenverkoop



Concept

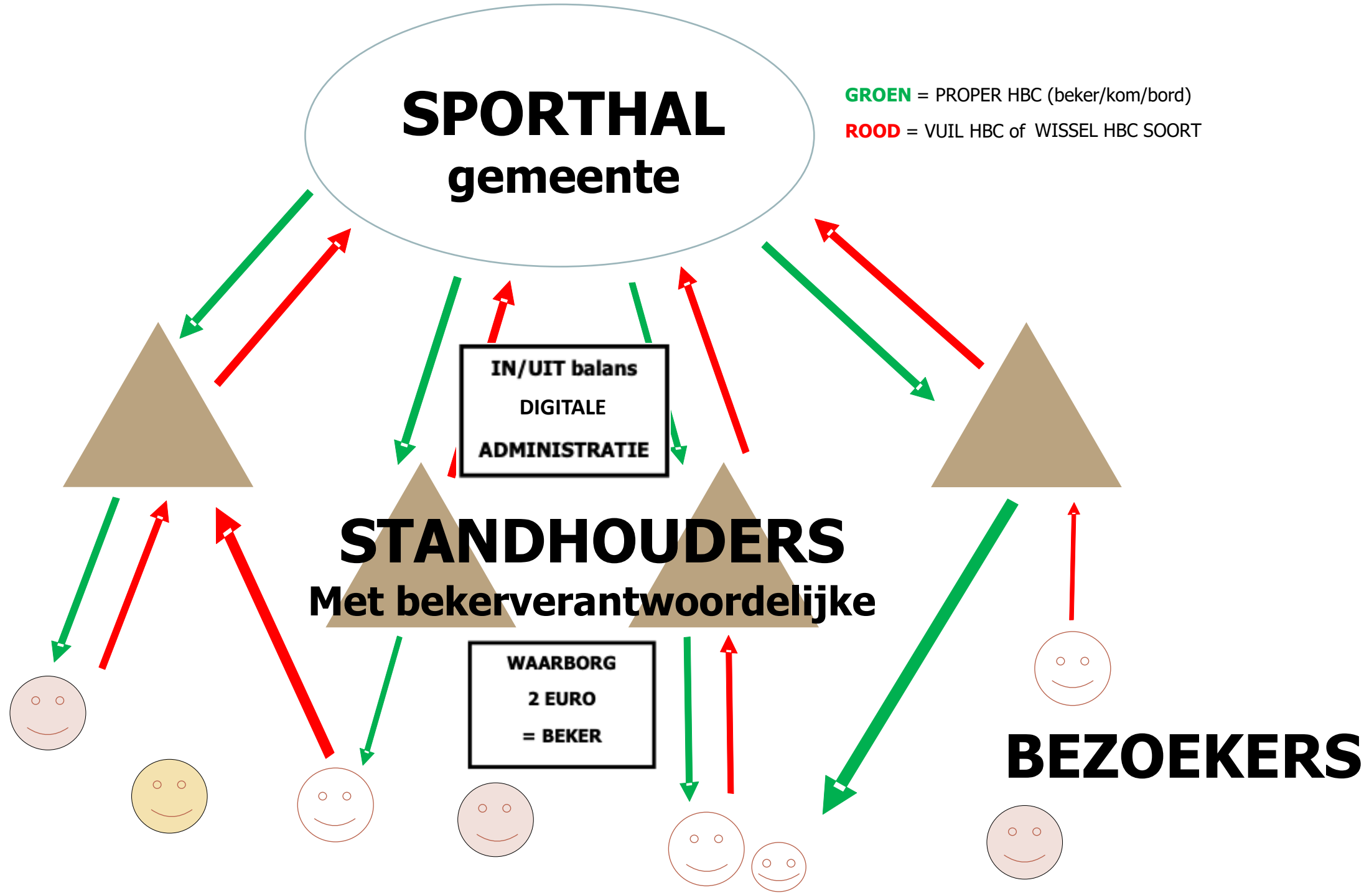
- **Volg de REGELS vuil HBC & behandel het HBC en verpakkingsdozen als een goede huisvader/huismoeder**
Dit vergemakkelijkt je werk als standhouder en zo vermijden we aanrekening van extra kosten
 - Gooi de verpakkingsdozen van HBC niet weg, ze dienen voor inzameling vuile HBC
 - Open niet meer dozen dan je denkt te gebruiken (zeker op zondag)
 - Giet alle gebruikte bekers volledig leeg & verwijder grondig alle etensresten uit kommen en borden
 - Volg de richtlijnen van de leverancier voor sorteringen binnenbrengen van het vuile HBC
 - Gebruik de handige TEL-KOKERS voor vuile bekers - standaard en jenever (bubbels niet)
 - Verzamel ook het bestek apart
 - Je mag ook HBC terugnemen van andere soort dan je verkoopt, verzamel deze apart.
- **AANDACHTSPUNTEN & TIPS voor de standhouders:**
 - Stel **één HBC-verantwoordelijke** aan (hele weekend/per dag) die naar de sporthal komt en aftekent voor de digitale administratie = “in/uit balans” = “fiche leverancier”
 - Hou je stocks proper/vuil HBC in het oog
 - Zorg voor een praktische organisatie in je chalet (net zoals bij wegwerpmaterialen)
 - Informeer vooraf goed alle medewerkers in jouw stand



Concept

➤ AANDACHTSPUNTEN & TIPS voor de standhouders:

- **Verzamel muntstukken & 5/10 euro biljetten apart** zodat je voldoende voorraad hebt om waarborg terug te betalen als bezoekers naar huis gaan (of overtuig ze dat het voor het goede doel “je kas” is ☺)
- **Zorg voor een “duveltje of bolderkar”** voor transport van en naar de sporthal (dit gebruik je waarschijnlijk ook al voor de transport tussen je wagen en je stand voor dranken en andere materialen)
- **Rondjes voor de vrienden**, laat iedereen eerst eigen beker “kopen”.
- **Verwittig op tijd de “plakkers” dat je gaat sluiten**, zodat ze hun waarborg nog kunnen terugkrijgen. Tijdens het opruimen van je chalet kan je ook nog waarborgen terugbetalen.
- **Belangrijke herinnering VOOR ALLE MATERIALEN**, niet enkel HBC:
 - **Stockeer alles ‘s avonds binnen in je chalet.** Buiten mag er niets staan, ook geen afval. Voor afval (glas, PMD, papier/karton en rest) zijn er centrale punten met containers (Parking P. Woutersstraat naast frituur & begin Abdijstraat vanaf kerkplein) .
 - **Als gemeente zijn we niet verantwoordelijk voor wat er overdag & ‘s nachts met de materialen in je chalet gebeurt (vb. vandalisme, diefstal, ...)**





**WAARBORG 2 EURO
VOOR ELKE SOORT HBC
3 soorten bekers
1 bord & 2 soorten kom**



BEZOEKER

START : 2 EURO

STANDHOUDER

EERSTE HBC



HBC VUIL
OF ANDER SOORT
DRANK/ETEN



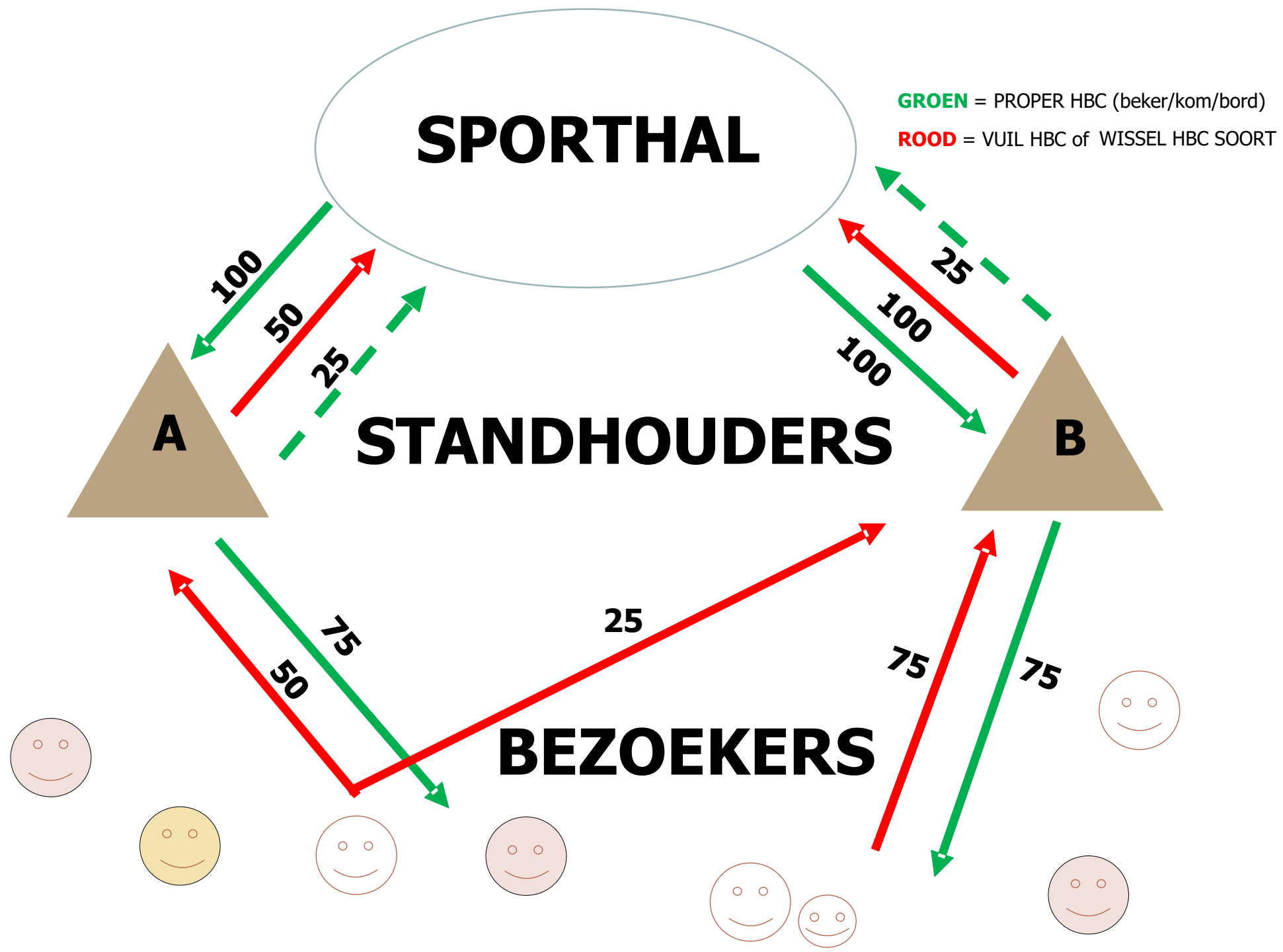
Enzovoort ...

NIEUWE HBC

EINDE : HBC

2 EURO





UIT

STANDHOUDER A

IN/RETOUR

PROPER = 100

VUIL = 50

PROPER = 25

AFREKENING WAARBORG: $100 - 50 - 25 = 25 \rightarrow 25 \times 2$ euro TE BETALEN

Standhouder A heeft 50 euro (25x2 euro) "teveel/winst" in zijn kassa en moet dit na de kerstmarkt betalen/doorstorten via de gemeente aan standhouder B.

75 stuks HBC zijn betaald door de bezoekers, maar slechts 50 bezoekers kwamen 50 stuks HBC terugbrengen en kregen hun waarborg terug.

UIT

STANDHOUDER B

IN/RETOUR

PROPER = 100

VUIL = 100

PROPER = 25

AFREKENING WAARBORG: $100 - 100 - 25 = -25 \rightarrow 25 \times 2$ euro TE ONTVANGEN

Standhouder B heeft 50 euro (25x2 euro) "tekort/verlies" in zijn kassa die hij na de kerstmarkt ontvangt/doorgestort krijgt via de gemeente van standhouder A.

75 stuks HBC zijn betaald door de bezoekers, evenveel bezoekers brachten 75 stuks terug en kregen hun waarborg terugbetaald. Maar extra 25 bezoekers (die hun waarborg betaalden aan stand A) kwamen ook een HBC terugbrengen en kregen hiervoor ook 2 euro per stuk terug.

START-TO-KWIT MET DE KWITBEKER

STAP 1

Bestel je drankje aan de bar en betaal een waarborg voor je KWITbeker.



STAP 2

Geniet KWITni hoe hard van je drankje.



STAP 3

Wissel je lege KWITbeker in aan de bar voor een fris drankje of breng hem binnen bij een verzamelpunt.



Ik ben zo
KWITbaar!

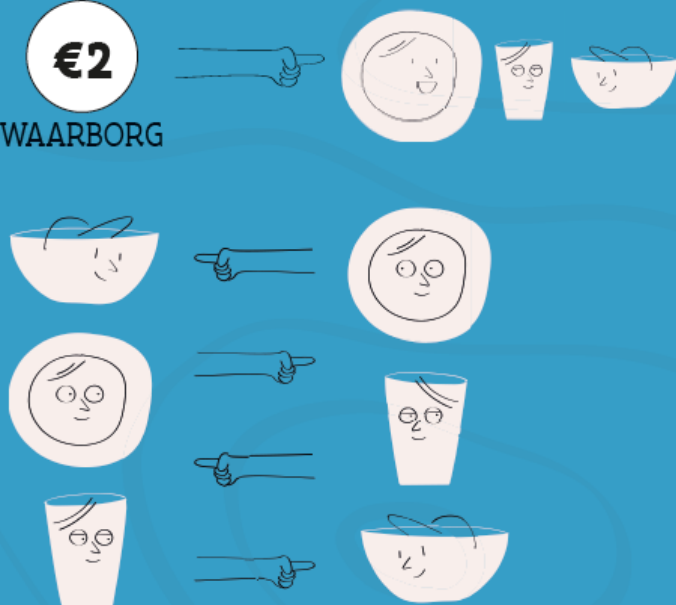
**GOOI JE KWITBEKER
NIET OP DE GROND OF
IN DE VUILBAK.**

START-TO-KWIT MET KWITMATERIAAL

START

€2

WAARBORG



EINDE



€2

WAARBORG
TERUG

KAPPEN MET
WEGWERP
IS
TOP

Fostplus



SAMEN MAKEN WE
MORGEN MOOIER
OVAM

START-TO-KWIT MET KWITMATERIAAL



KAPPEN MET
WEGWERP
IS
TOP

Fostplus



SAMEN MAKEN WE
MORGEN MOOIER
OVAM





Evaluatie

➤ Aandachtspunten voor standhouders:

- Voldoende kleingeld voorzien, zeker op piekmoment zaterdagavond
- Neem alle HBC soorten terug, ook wat je zelf niet aanbiedt
- Kijk de registraties in/uit bij afhalen/terugbrengen onmiddellijk na
- Verwittig je klanten tijdig dat je gaat sluiten

➤ Aandachtspunten voor gemeente:

- Standhouders:
 - ✓ solidariteit aanmoedigen
 - ✓ herhalen principes waarborgsysteem (perceptie “minder winst” weerleggen)
- Publiek:
 - ✓ waarborgsysteem goed communiceren
 - ✓ sensibiliseren beker bijhouden/inwisselen (niet telkens waarborg terugvragen)



Evaluatie

➤ **Positieve ervaring:**

- **Standhouders & gemeente: het concept heeft gewerkt**
- **Standhouders: positieve en creatieve aanpak (vb. sporken, houders jeneverbekers, ...)**
- **Publiek: nog wat onwennig, maar bezoekers staan achter HBC**
- **Heel weinig verloren stuks, zelfs bestek is zeer goed binnengebracht**
 - gemiddeld 1,5% verloren stuks
 - borden/kommen en bubbelbekers > 1,5%
 - jenever- en standaardbekers maar 1%
- **Veel minder afval en propere straten**
 - Volgende editie is minder personeel ruimte nodig
 - De veegmachine wordt overbodig
 - Spontane positieve reacties van de bewoners op facebook





Bevraging standhouders

- **Bemerkingen & bezorgdheden:**
 - Het wordt een uitdaging. Vragen rond het systeem.
 - Zal het verbruik niet verminderen?
 - We krijgen sommige soorten materialen gesponsord.
 - We worden toch niet verplicht om HBC aan te kopen?
 - Moeten we met hervullen/maatjes werken? Moeilijk bij vb. jenever op drukke momenten.
 - Hoe/waar kunnen we afwassen? (in iedere chalet zelf kan niet)
- **Tips:**
 - Met waarborgsysteem werken.
 - Bekers (met logo) aankopen verkopen aan de bezoekers
 - Afwaspunten voor de bezoekers.
 - Wijn kan geschonken worden in een bubbelglas, omgekeerd is niet aangeraden.

Deze feedback van de standhouders is meegenomen in het verdere traject en het uitwerken van een passend concept.

2022 is een startjaar voor herbruikbaar cateringmateriaal. Er komt nadien een evaluatie en waar nodig sturen we bij vanaf 2022.