



**Kristof Celen - Horeca and F&B Manager**

**Dirk Piens - Infra, wedstrijdorganisatie & veiligheid**



# Traject KAA Gent Herbruikbare bekens

- Gestart najaar 2019
- Uitnodigen/ benchmarken leveranciers
- Overleg met ProLeague, RBFA, Ovam, Fost+...
- Gesprekken met partners & hun visie; Alken Maes, Coca Cola
- Overleg supporters, collega's en collega clubs
- Oplijsten doelstellingen





# Doelstellingen

- Comfort voor de toeschouwers
  - Weinig gedoe
  - Snelheid
- Ecologische doelstelling, nadenken over end-of-life situatie
- Slechte ervaringen vermijden
- Gedoe met waarborgen, tokens
- Specifieke situatie voetbal





## Doelstellingen (2)

- “diefstal” van bekers
- Ervaringen megaconcert (Lange wachtrijen aan return points / bar)
- Waarborg retourneren moet sluitend zijn en niet afhankelijk van medewerkers
- Integratie met reeds aanwezig cashless card betaalsysteem
- Retourneren van beker niet op dezelfde plek als de verkoop (bar)





# Digitale totaaloplossing Goodless

- Bekers met RFID chip
- Smart bins
- Integratie betaalsysteem cashless





# Hoe werkt het?



**Nieuw !**



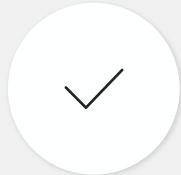




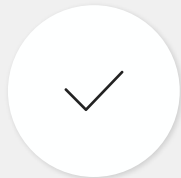
# Challenges We Solve



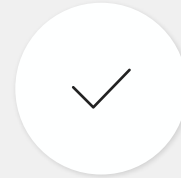
**Waarborg & terugbetaling**



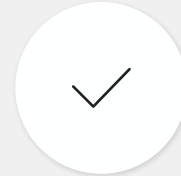
**Snelheid**



**Gemak**



**Data**



**Vermindering van de  
ecologische voetafdruk**



# Waarborg & terugbetaling



## Waarborg

Garanties voor slimme bekers worden toegevoegd aan de rekening via integraties met kassa's of betaald via onze eigen app.



## Terugbetaling

Waarborgen worden automatisch terugbetaald wanneer bekers via smart bins worden geretourneerd en rechtstreeks betaald aan de persoon die de garantie daadwerkelijk heeft betaald.





# Snelheid



## Vermijd wachtrijen

Bekers worden teruggebracht naar slimme vuilnisbakken die zorgen voor automatische terugbetalingen



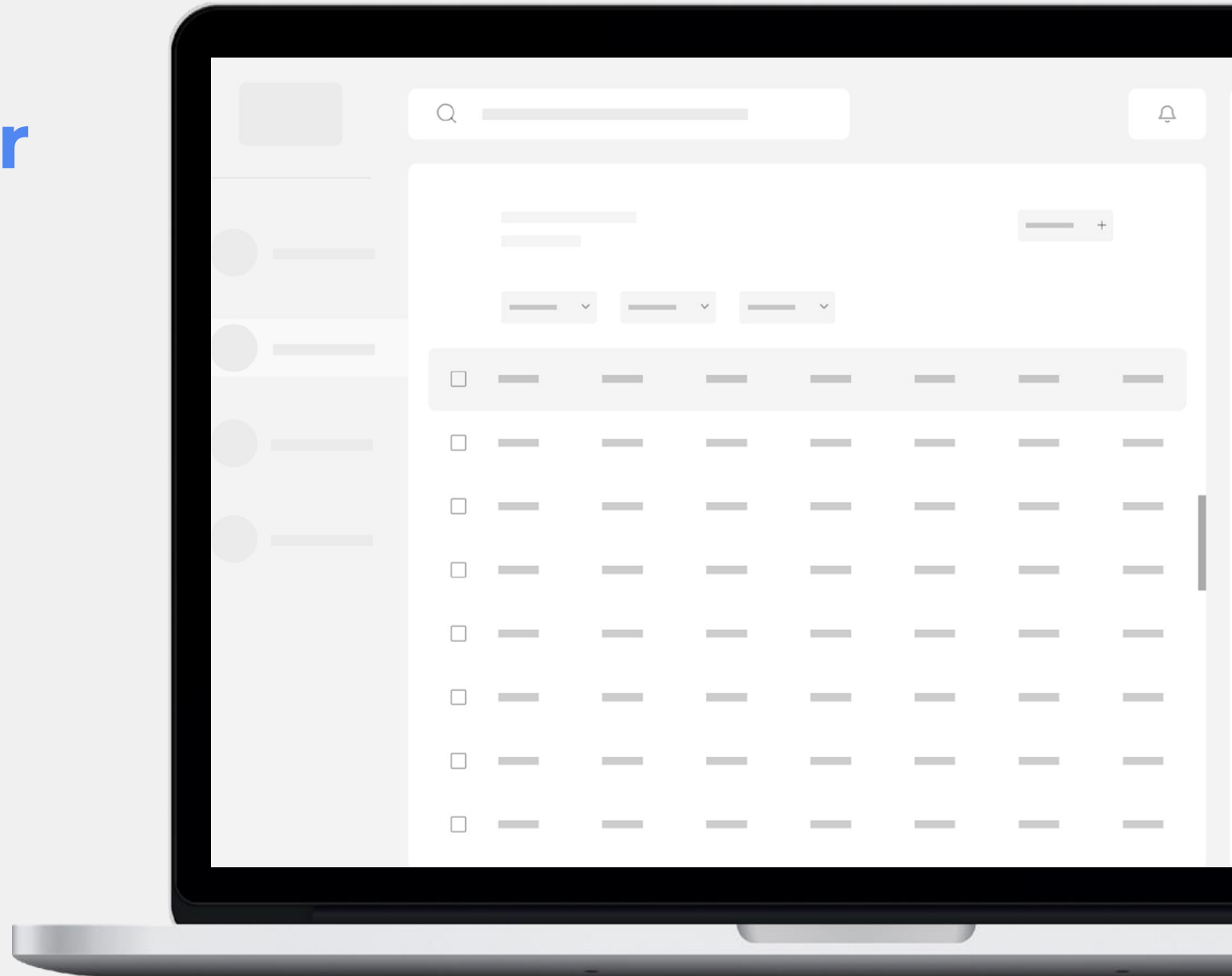


# Data Beheer



## Meten Is weten

Volg de volledige levenscyclus van elke beker en beheer de voorraad in verkooppunten en intelligente vuilnisbakken vanuit één enkele bron van waarheid (Single Source Of Truth, SSOT)





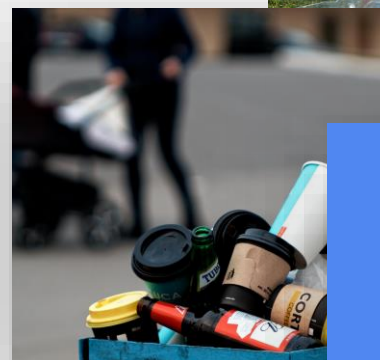
# De CO<sub>2</sub>-voetafdruk verkleinen



## Maak een impact

Onze bekers kunnen 100 keer worden gebruikt en besparen tot 250 gram plastic voor eenmalig gebruik.

Wanneer het einde van de levenscyclus is bereikt, worden de bekers gerecycled tot nieuwe herbruikbare producten.





# Slimme Bekers

## Bied uw publiek herbruikbare bekere aan en los het gedoe met statiegeld en terugbetaling op

- Herbruikbare bekere met een ingebouwde RFID/NFC chip
- Gelinkt met betaal account of Quppa, ons consumer app
- Bekere kunnen 100 keer herbruikt worden
- Meet het gebruik via een BI Dashboard

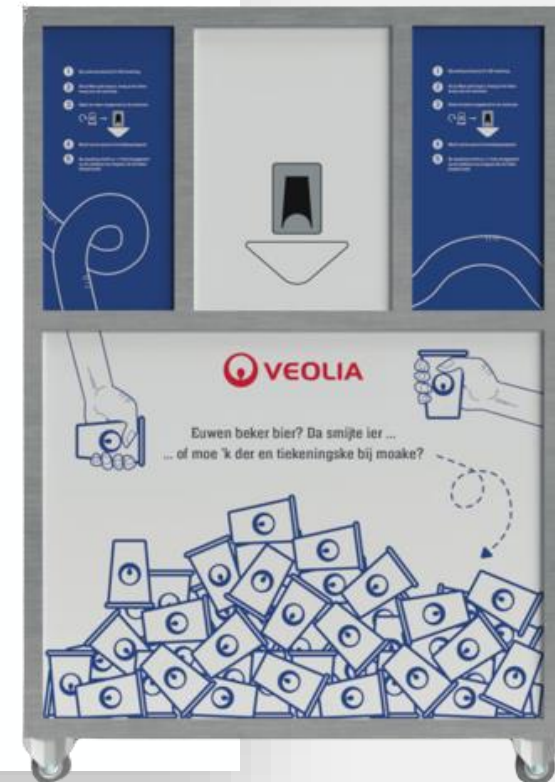




# Slimme vuilnisemmers

## Vermijd wachtrijen en cash terugbetaling met de slimme vuilnisemmers van Goodless

- Kan tot 2.000 slimme bekers
- Automatische terugbetaling naar bankrekening of andere betaalmethode
- Live data via BI dashboard
- Weerbestendig en “dummy” proof
- De slimme vuilnisbak kan geleegd worden in minder dan 2 minuten
- Beschikbaar in verschillende afmetingen

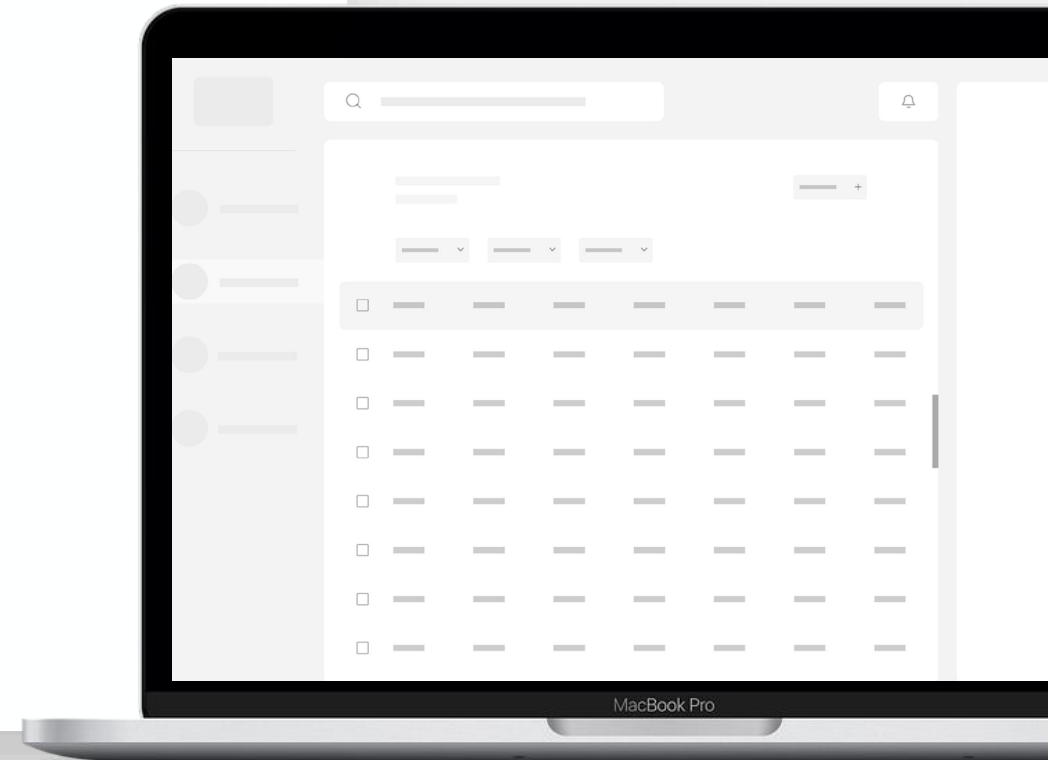




# BI Dashboard

## Manage your reusables with actionable data

- Volg de levenscyclus van elke beker
- Real-time voorraadbeheer
- Overzicht van status slimme vuilnisemmers
- Gebruiksdata
- Inzichten in vermindering van de CO2-voetafdruk

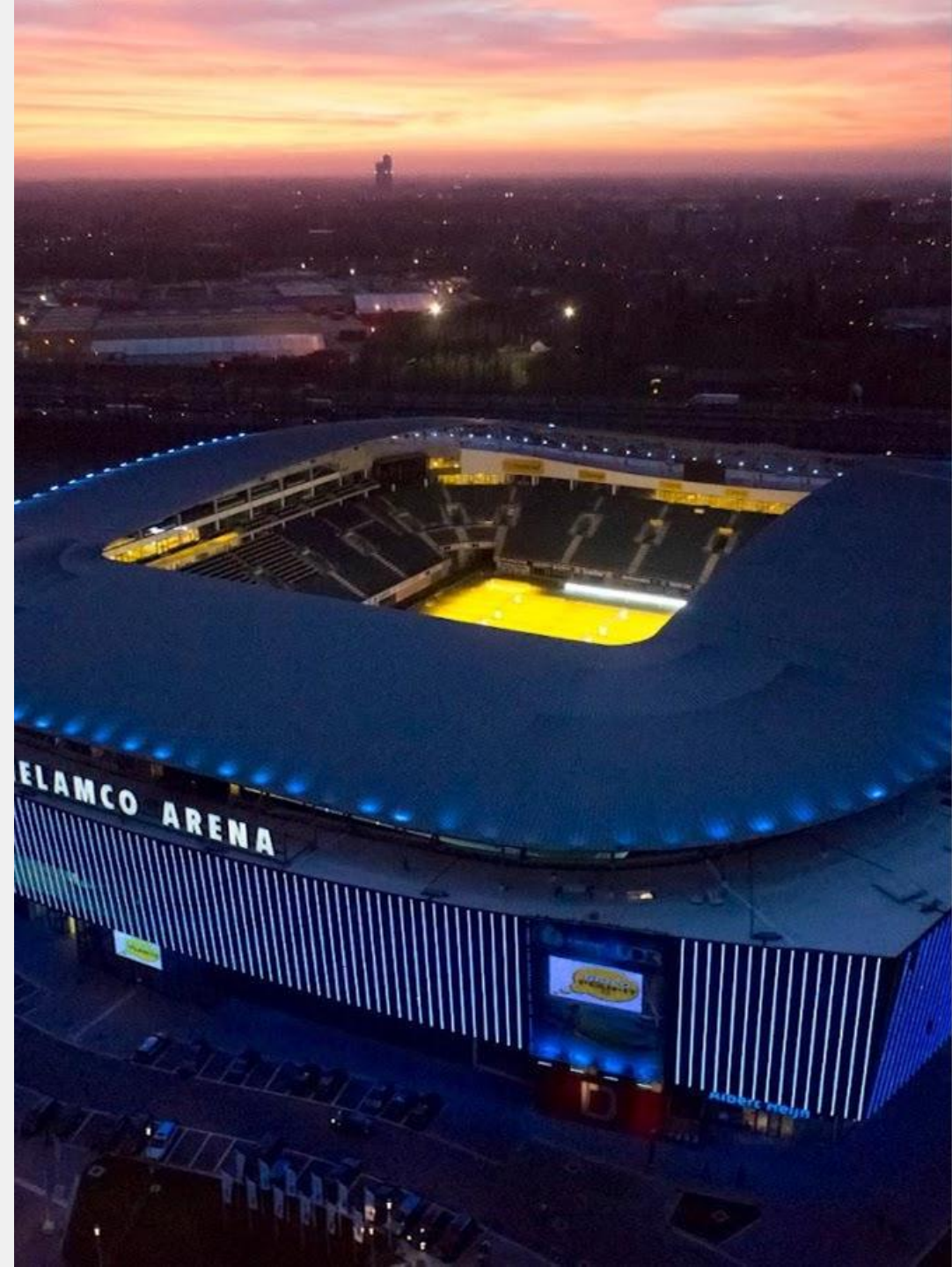






# Implementatie traject

- ICT: RFID chips, cashless betaalsysteem integratie, netwerkaanpassingen
- smartbins: design, styling, branding, stroom, ICT, “voetbalsupporter-proof maken”, productie, installatie
- Partnership brouwerij Alken Maes, 100.000 bekens
- communicatie: nieuwsbrief, website, smartbins, TV schermen, ecoteams
- 15/2 dry test
- 5/3 live test met 250 abonnees vooraleer stadion opende (#scenario's)
- 19/3 live eerste tribune (3000 pers)
- Persconferentie
- Q&A



# Bedankt!



Dirk Piens



+32 (0)9 330 23 16



organisatie.dirk@kaagent.be



KAA Gent  
Ottergemsesteenweg Zuid 808  
9000 Gent