



Cashless waarborgsysteem Ros Beiaard

Conferentie Herbruikbaar cateringmateriaal

20 maart 2023

Inge Smolders – stad Dendermonde



Den Ommegang?

- Om de 10 jaar (uitz. Corona)
- Woensdag 25 mei tot zondag 29 mei 2022
- Unesco Cultureel Erfgoed
- Ommegang = Ros Beiaard + 4 Heemskinderen + 3 reuzen + Pijnders + Kalleke Step + Hellebardiers + ...
- Parcours = volledig binnenstad van Dendermonde
- Samenwerking van Ros Beiaardcomité met sponsors (bv. Vicaris) én stadsdiensten, politie, scholen, vrijwilligers, figuranten, ...
- #bezoekers 120.000 waarvan 90.000 op zondag

→ Uniek in omvang en opbouw





Cateringmateriaal

goodless

- Koffiebeker, bierglas, wijnglas
→ 1 EUR waarborg
- Kleine en grote foodbowl
→ 2 EUR waarborg
- Spork
→ geen waarborg



- Achter de schermen
→ Geen waarborg

Cashless met Ros Beiaard betaalkaart

- Gratis op te halen in verdeelpunten
- Laden met een bedrag naar keuze
- Voor:
 - Eten
 - Drinken
 - Toiletbezoek
 - Merchandising
- Na RBO restbedrag terug op rekeningnummer
- Via Vicaris Village
- Systeem: Playpass





Ambulante handel (+ Horeca)

Heel divers aanbod:

- Frietjes, hamburgers, Aziatische keuken, smoutebollen, wafels, ...

Allemaal:

- Lokale handelaars
- Vegetarisch aanbod
- Zo afvalarm mogelijk:
→ Beperkt assortiment foodbowls

Inlevermogelijkheid 1: retour bekens & bowls

- Bemand door studenten (tegen vergoeding)
- Vaak in combi met Vicaris stand/eetstand

→ Sluiten naarmate parcours vordert



RETOUR BEKERS & BOWLS



Ons cateringmateriaal is herbruikbaar én geldt waard!



Je betaalt hiervoor een kleine waarborg.

Die je op je betaalkaart terugkrijgt wanneer je je beker of bowl terug inlevert.



Breng je materiaal dus terug naar een inleverpunt!



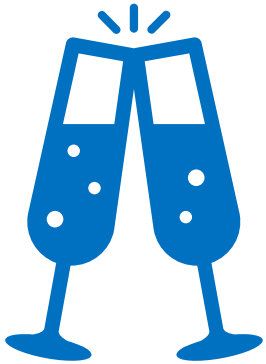
goodless



Inlevermogelijkheid 2: Vicaris standen

- 17 punten
- Bemand door verenigingen (tegen vergoeding)
- Bieren op tap en fris in grote flessen
- Oplaadpunt betaalkaart: cash & bancontact
- Saldo Check

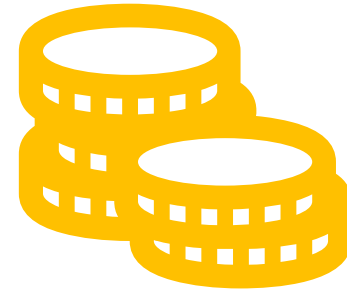
Evaluatie gebruik cateringmateriaal



- 447.772 bekens (waarborg)
→ 4% verlies
→ verlies wijnbeker > zware bieren > blanco beker
- 10.000 bekens achter de schermen (zonder waarborg)
→ 9,85 % verlies



- 13.818 foodverpakkingen (waarborg)
→ 3% verlies
- 12.000 sporks (zonder waarborg)
→ Gerekend aan 100% verlies
= 3.000 EUR



Waarborg werkt!
→ Hoge inzamelgraad

Cashless waarborgsysteem?

- Technisch
 - Werkt niet zonder dataverbinding... → alternatief afspreken bij panne
 - Netwerk versterkt, toch blinde vlekken (mogelijk typisch aan middelgrote stad?)
 - Beter op volledig gesloten parcours → Vicaris Village vs. Ommegang zondag
- Handelaars/participanten
 - Kostprijs aan units, kaarten & per verrichting
 - Handelaar met grote omzet: cashless = ok
 - Handelaar (aan de rand) met kleine omzet: Cashless = duur
 - Opleiding en volledige info = noodzaak!
 - Dienstleverancier (Playpass) soms moeilijk bereikbaar → blijven proberen ;-)





Cashless waarborgsysteem?

- Voor de bezoekers
 - Duidelijk, handig, ... als het werkt
 - Beperkt aantal foutmeldingen
 - Kaart opgeladen, toch 'leeg'
 - Kaart werkt niet meer na 1 verrichting
 - ...
 - Drempel om 'restbedrag' terug te krijgen
- Voor ons
 - Indicator voor gebruik en verbruik
 - Geen kleingeld voor kassa's, niet natellen, ...
→ systeem registreert alles
 - Extra kassawerk $\neq$ weg (vb. inzamelen en verdelen betaalunits)





Gildereuzen

Hartelijk dank!

Contact:

Inge Smolders
Netwerkcoördinator Klimaat & Energie
Stad Dendermonde



Inge.smolders@dendermonde.be



0492 13 50 87