



Herbruikbaar cateringmateriaal

WEVELGEM

WEVELGEM

SPARK

- » Twee avonden muziek in het park (o.a. Les Truttes)
- » Doelgroep: alle leeftijden
- » Organisatie = vrijetijdsdiensten Gemeente Wevelgem (cultuur, jeugd, vrijetijd)
- » Gratis
- » Publieksopkomst: +-1000 bezoekers / avond
- » 17 en 24 augustus 2023

SPARK

- » Alle herbruikbaar cateringmateriaal gehuurd door gemeente
- » Samenwerking met externe partners
 - > Foodtrucks
 - > 1 vereniging voor de bar
- » Alles met waarborg
- » Cashless betaalsysteem (Eventpay)

SPARK

» Organisatie

>Foodtrucks

Gemeente heeft herbruikbaar cateringmateriaal voorzien voor alle standen. Foodtruck werd verplicht om met ons systeem van materiaal, waarborg en cashless betaalsysteem.

Werd in overeenkomst opgenomen.

Vooral 'oudere' standhouders doen moeilijk. Kunnen technisch niet goed weg met het cashless betaalsysteem

>Materiaal huren

Offertes opvragen

Verschillende soorten bekers, trays, ... zonder je weet wat er komt.

>Logistieke organisatie

Één Inzamelpunt

Personeel: 1

>Communicatie

Op voorhand

Ter pekke

SPARK

» Kosten

>Bekers via MIROM

Gratis huur – onze bekens

Afwaskost, verlieskost

Ophalen en terugbrengen

>Overig materiaal

Externe partner

Huurkost, afwaskost, verlieskost

SPARK

- » Waarborg?
 - >Vroeger geen waarborg > 25% verlies
 - >Nu wel waarborg > max 10% verlies
- » Problemen
 - >Commentaar publiek
 - >Overtuigen standhouders
 - >Extra personeel ><opkuis
 - >Wolkbreuk
 - >Grijze zone
 - Rietjes?
 - Servieten?
 - Niet voor iedereen duidelijk

SPARK

- » 787 stuks werden terug gebracht naar de inzamelstand = 35%
- » 1388 stuks werden ingeruild aan de bar = 62%
- » 50 stuks werden terug gebracht naar foodstands = 2%

Er werd ook expliciet gecommuniceerd 'Breng het naar de inzamelstand of ruil in met nieuwe bestelling'. Dit komt sneller voor aan de bar bij dranken dan bij eten.

Cashless betaalsysteem

- » Mails met aanbod
- » 3 prijzen gevraagd, 2 demo's
- » Eventpay: Voordelig van prijs, meest vertrouwen
- » Wevelgemse betaalkaart?

- » Politieke beslissingen
 - ›Kaart gratis geven aan publiek (kost €1/kaart)
 - ›Terugbetaling gratis, geen transactiekosten > wel korte periode

Cashless betaalsysteem

- » Foodtrucks meekrijgen
 - >Hebben eigen verkoop niet in de hand
 - >Kunnen we achteraf zeer precies de uitgaven zien
 - >Geen cash nodig
- » Kassa extra uitleg aan medewerkers
 - >Moeten digitaal wel iets sterker zijn
 - >2 personeel aan kassa, wat langere rij door langere uitleg
- » Wifi / materiaal

Cashless betaalsysteem

- » Stavaza
 - >Vlotte levering en installatie
 - >Systeem zelf makkelijk uit te leggen en mee te werken
 - >Handig om alle uitgaven precies te zien, idem waarborg
 - >Hebben zelf geen handleidingen of communicatiemateriaal
- » Duurzaam?
 - >Kaartje niet meer gebruiken na event, in toekomst wel bij eventuele Wevelgemse betaalkaart?
- » Toegankelijk?
 - >Zelf geld opzetten
 - >Geen cash
 - >Ouder publiek heeft het er moeilijk mee

Cashless betaalsysteem

- » Hoe geld op kaart zetten?
 - >50% laadt kaart op via BC aan de kassastand
 - >22% betaalt met cash aan de kassa
 - >27% herlaadt de kaart via QR-code
- » Verkoop > 50% staat nog op de kaart en kunnen ze de tweede festivalavond nog gebruiken.

Communicatie

- » Online
- » Ter plaatse

SPARK HERBRUIKBAAR CATERINGMATERIAAL

Op elk event van de gemeente wordt herbruikbaar cateringmateriaal gebruikt. Zo verkleinen we de afvalberg.

Voor het herbruikbaar cateringmateriaal werken we met waarborg. Deze waarborg wordt automatisch bij je bestelling gerekend.

Je krijgt je waarborg terug wanneer je je bordje of beker terugbrengt naar het inzamelpunt.

RESTEREND BEDRAG OP JE KAART

Het bedrag op je kaart kan je terugkrijgen vanaf 25 tot en met 31 augustus door de qr-code op je kaart te scannen en de stappen te volgen.

ALLE INFO OP WWW.WEVELGEM.BE/SPARK



WEVELGEM
SPELEKT JE AAN

SPARK BETAALSYSTEEM DRANK EN ETEN

DRANK EN ETEN KOPEN VIA → OPLAADBARE BETAALKAART ←

1. HAAL JE GRATIS BETAALKAART AAN DE KASSA
2. PLAATS EEN BEDRAG NAAR KEUZE OP JE KAART
 - VIA BANCONTACT AAN DE KASSA
 - VIA CASH AAN DE KASSA
 - VIA JE BANKAPP DOOR DE QR-CODE TE SCANNEN OP DE KAART
3. CHECK JE SALDO VIA DE QR-CODE OP JE KAART

HET SALDO OP DE KAART KAN JE GEBRUIKEN OP
17 (SPARK AFTERWORK) EN 24 AUGUSTUS (SPARK FESTIVAL).



KRIJG HET RESTERENDE BEDRAG OP JE KAART KOSTELOOS TERUG
Van 25 tot en met 31 augustus kan je je kosteloos aanmelden voor terugbetaling van de overschot op je kaart. How doe je dat? Scan vanaf 25 tot en met 31 augustus de qr-code op je kaart en volg de stappen. De terugbetaling volgt dan een week later. Na 31 augustus worden er geen aanmeldingen meer aanvaard en is terugbetaling niet meer mogelijk. Persoonlijke gegevens worden niet bijgehouden. Meer info op www.wevelgem.be/spark

WEVELGEM
SPELEKT JE AAN

SPARK

DRANK

- PILS • € 2,70
- KRIEK • € 3
- PAPAVER • € 4,5
- CARLSBERG 0,0 • € 2,7
- LOKALES • € 4,50
- ROSÉ • € 4
- WATER SPUIT/PLAT • € 2
- COLA / COLA ZERO • € 2,5
- ICE TEA / ICE TEA GREEN • € 2,5

WAARBORG

- GEWONE BEKER (25 CL) • € 0,50
- GROTE BEKER (33 CL) • € 2
- SNACKTRAY • € 2
- VORK • € 0,50

Gemeente Wevelgem
Gepubliceerd door Sanne 1

Op elk event van de gemeente wordt herbruikbaar cateringmateriaal gebruikt ook op SPARK. Zo verkleinen we de afvalberg.

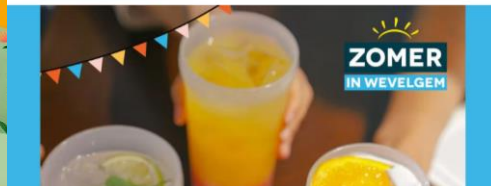
Bij elke drank of maaltijd die je koopt, wordt automatisch de waarborg voor je beker, bord, vork... er bij gerekend. Je kan ook borden, bekers, vorken, ... inwisselen bij je nieuwe bestelling.

Ben je klaar?

Breng je beker, bord, vork, ... naar de inzamelstand en krijg je waarborg terug op je kaart.

Het bedrag op je kaart kan je gebruiken voor nieuwe dranken of eten, of je krijgt het bedrag terugbetaald na het event.

www.wevelgem.be/spark



WEVELGEM
SPELEKT JE AAN

WEVELGEM

Gemeente Wevelgem
Gepubliceerd door Sanne Loncke • 6 d •

SPARK - Cashless betaalsysteem
Betalen voor eten en drinken op SPARK? Dat kan via een oplaadbare betaalkaart. Het saldo op deze kaart kan je gebruiken op 17 en 24 augustus.

Haal je gratis kaart aan de kassa en plaats er een bedrag naar keuze op

• Via bancontact of cash aan de kassa... Meer weergeven



CASHLESS BETAALSYSTEEM
WWW.WEVELGEM.BE/SPARK

ZOMER
IN WEVELGEM

ZOMER
IN WEVELGEM

Gullegems Ontmoetingsfeest

- » 15 chalets uitgebaat door verenigingen met drank en eten, muziek en kinderanimatie.
Soort van nieuwjaarsreceptie, bezoekers krijgen bonnetje voor 1 gratis drankje.
- » Doelgroep: alle leeftijden
- » Organisatie = vrijetijdsdienst Gemeente Wevelgem
- » Gratis
- » Publieksopkomst: +-1200 bezoekers
- » 13 januari 2024

Gullegems Ontmoetingsfeest

- » Gemeente huurt materiaal + verenigingen voorzien zelf materiaal
- » Food & drinks volledig in handen van 15 verenigingen
- » Waarborg
- » Elke vereniging heeft eigen kassa, geen gezamenlijke kassa of betaalsysteem, geen gezamenlijk inzamelpunt.

Gullegems Ontmoetingsfeest

» Organisatie

>15 chalets

Verenigingen kregen de kans om gratis materiaal te gebruiken die de gemeente huurt. Of ze voorzien eigen materiaal.

Sommigen werken met een bepaald biermerk, dus kregen vaak glazen van de brouwer.

6 verenigingen huurden materiaal via gemeente.

>Materiaal Huren

Offertes opvragen

Verschillende soorten bekers, trays, ... zonder je weet wat er komt.

>Logistieke organisatie

Geen inzamelpunt, geen extra personeel

Formuliertje per vereniging met telling herbruikbaar materiaal voor en na.

>Communicatie

Gullegems Ontmoetingsfeest

- » Waarborg?
 - > Alles €2, gewone beker €1, vorkjes €0,50
 - > Eigen kassa per vereniging
 - > 0% verlies
- » Problemen
 - > Commentaar publiek
 - > Overtuigen verenigingen
 - > Grijze zone
 - Rietjes?
 - Servieten?
 - Niet voor iedereen duidelijk

Subsidies

- » Grote evenementen >>> meer dan 1000 bezoekers
- » Convenant: afsprakenkader + subsidie
- » Verhoogde subsidie inspanningen DIT
Duurzaamheid – Inclusie – Toegankelijkheid
tot max 50% extra

Contactgegevens

- » Sanne Loncke
vrijetijd@wevelgem.be
056 433 481

