

Hoe minstens 90% retour behalen? De verschillende terugbrengsystemen op een rij



Waarom een waarborg?

Waarom wel?

- Geef de verpakking een waarde, en je bezoeker waardeert die!
- Retourpercentage met waarborg: 80 - 98%
- Retourpercentage zonder waarborg: 50 - 75%

Waar(om) niet

- Op kleine evenementen (bv. straatfeest, personeelsfeest)
- In gesloten omgeving, mits veel communicatie en vrijwilligers (en statafels 😊)
- Materiaal: als je glas en porselein gebruikt
- Als je bereid bent alles handmatig uit te sorteren en (grote verliezen te nemen)

Vb: bedrijfsfestival 4.000 bez.: 12.000 € aan niet teruggebrachte bekiers;

Vb: muzieksfeest 20.000 bez.: 3 dagen: +/- 10.000 €

Waarborgsystemen

Echte waarborg (waarde)

- Bij elke drankverpakking betaal je een waarborgbedrag dat je terugkrijgt wanneer je je beker inlevert.
- Dit kan contant gebeuren, met bonnetjes of cashless.

Niet terugbetaalbare waarborg: ecotoken

- Je krijgt een jeton of bon die je bij je eerste consumptie kan inruilen voor een beker.
- Als je de eerste jeton kwijt bent, of meerdere consumpties wil kopen (bv. voor een rondje), koop je een nieuwe jeton of betaal je de beker.

Waarborgsystemen

Echte waarborg (waarde)

- Hoog genoeg: min. €1: max. de prijs van 1 consumptie.

Niet terugbetaalbare waarborg: ecotoken

- Enkel werkbaar op gesloten events
- Minder fraudegevoelig, maar geen incentive om laatste beker terug te brengen.



Waarborgsystemen ≈ betaalsystemen

Open loop

- Je werkt met systemen die ook buiten het evenement gelden
 - Fysiek: cash
 - Digitaal: bankkaart/betaalapp

Closed loop

- Het betaalsysteem werkt enkel op het evenement zelf
 - Fysiek: Bonnen, drankkaarten
 - Digitaal: betaalkaart, elektronisch polsbandje, RFID chip in de beker

Teruggave waarborg

Open loop

- Cash: teruggave in een veelvoud van euromunten
- Digitaal:
 - Terugstorten op de bankkaart
 - Cash teruggave
 - Bestel software(app of QR-code)

Closed loop

- Fysiek:
 - Teruggave in euromunten
- Digitaal:
 - Terugstorten nadien (wel of geen administratiekost)
 - Bestel software(app of QR-code)

Welkom panel!

Paulusfeesten Oostende Walter Hostyn

- Waarborg in cash

Alcatraz festival Wout Desloovere

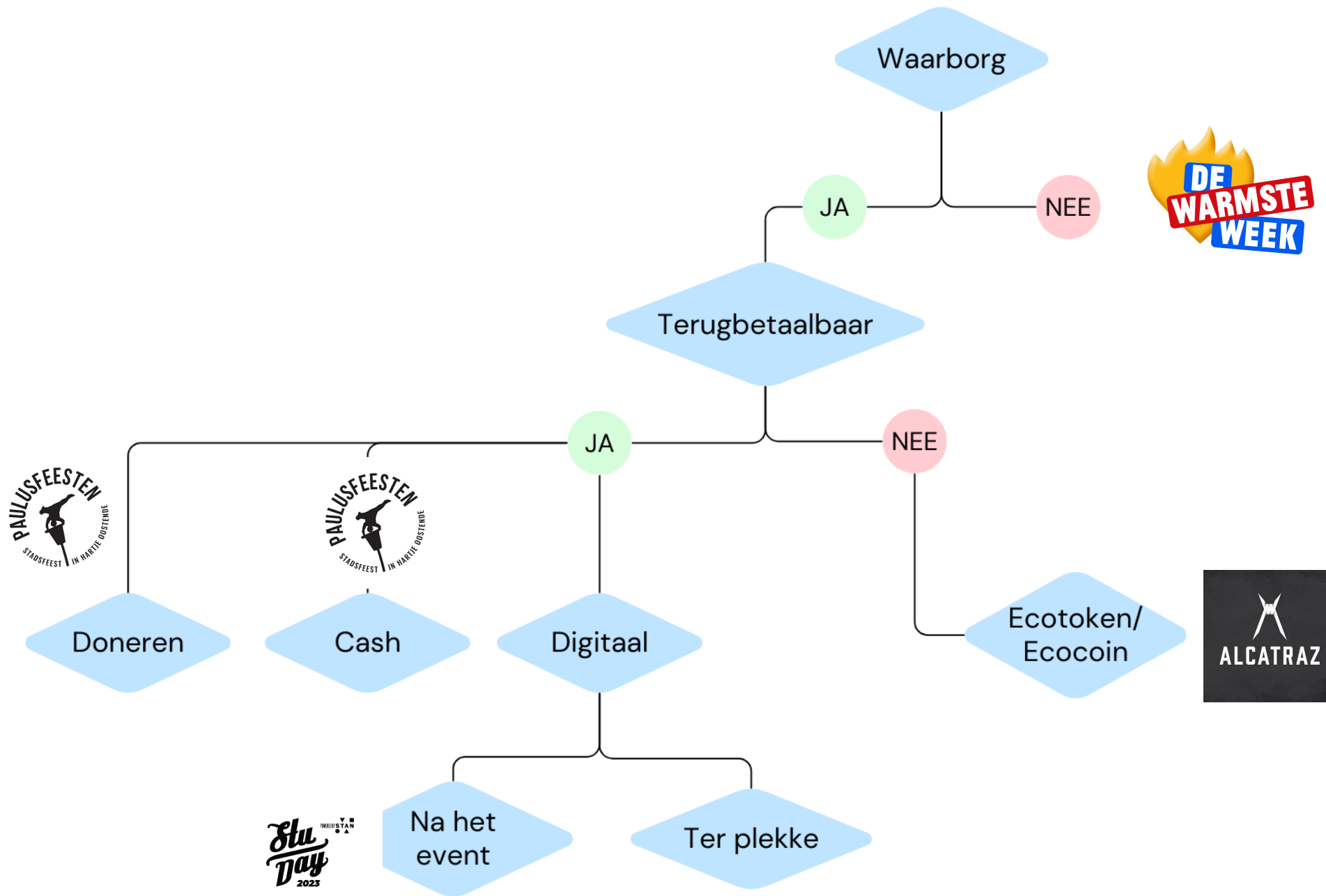
- Ecotoken

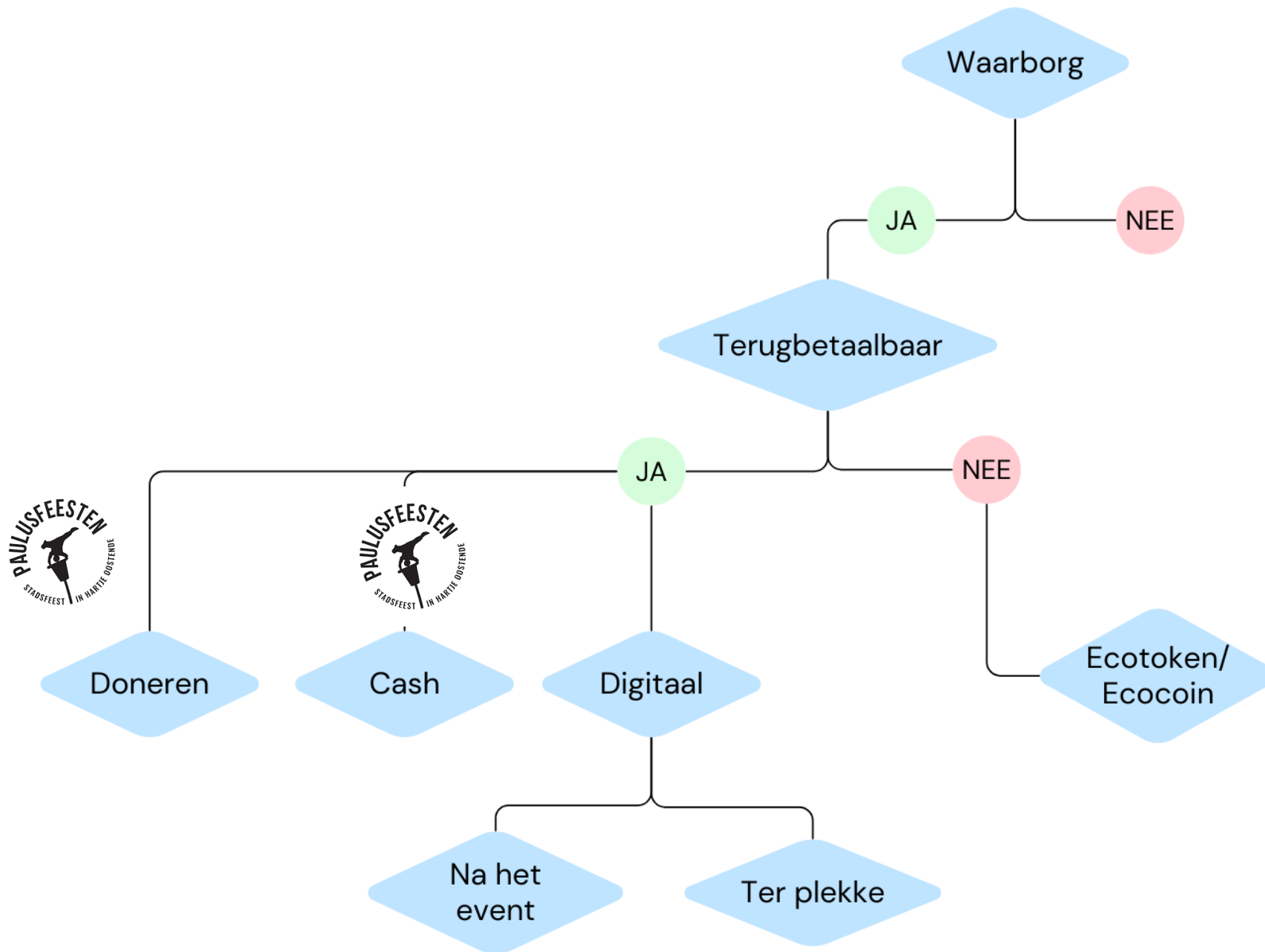
Senor Snacks Kris Verboven

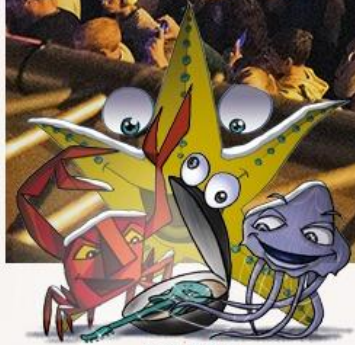
- Studay, Olen Gladiolen, Herentals Fietst en Feest en Putteke
Winter Geel Zomert!,...
- Cash en cashless met QR Refund

De Warmste Week Brugge Robbert Vergauwe

- Geen waarborg







50 STE
PAULUSFEESTEN
9-15 AUGUSTUS 2023
ST. PETRUS EN PAULUSPLEIN
GRATIS STADSEEST IN OOSTENDE

**BEDANKT EN TOT
VOLGEND JAAR!**

- 7-daags volksfeest.
- In hart van Oostende.
- Sinds 1973.

- Gratis.

- Geen afgesloten terrein.

- 250 medewerkers.
- 10.000 à 15.000 bezoekers per dag



**HERBRUIKBARE
BEKERS!**

Onze Visie



- Gratis stadsfeest.
 - Inkomsten: 70% uit eten en drank.
 - Probleem: % bezoekers dat eigen drank meebrengen
 - Politiebesluit tijdens feesten: geen glas en blik toegelaten op feestterrein
 - Controle door politie en sfeerbeheerders
 - Drempel voor waarborg moet dus laag zijn
 - Slechte ervaring in 2022: waarborg te hoog, omzet laag
- Vlot inruilsysteem:
 - Cash
 - Drankbon
 - Donatie Paulusfeesten

De Bekers:

Huurbekers:

- 33cl - 25cl - 15cl.
- Geen collector-items
- 120.000 bekers in totaal
- Bevoorrading om de 2 dagen
- Afwas door verhuurfirma
- Percentage verlies: 4%



Aangekochte bekers:

- Koffie
- Champagne
- Cocktail
- kleine hoeveelheden (totaal 5.000)
- Zelf afwassen
- Percentage Verlies:10%



WELKOM OP DE PAULUSFEESTEN!

WIJ ZIJN WETTELIJK VERPLICHT OM HERBRUIKBARE BEKERS TE GEBRUIKEN. HET HUREN VAN DEZE BEKERS NEEMT EEN GROTE HAP UIT ONS BUDGET. VANDAAR DAT WIJ EEN WAARBORG VRAGEN. OPGELET: WIJ AANVAARDEN ENKEL ONZE BEKERS AAN DE TAPS!



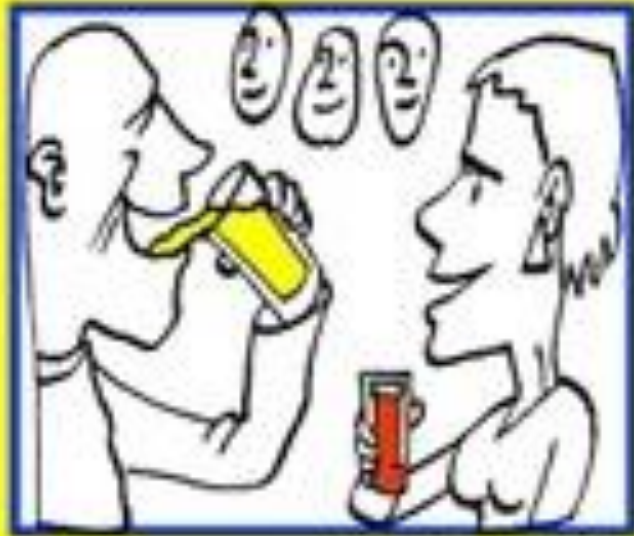
DORST? JE KOOPT 1 BEKER AAN EEN VAN DE TAPS MET 1 BONNEN (GEEN GELD). WAARBORG: 1 EURO VOOR DE BEKER. 10 CENT KOSTEN ...



... EN TEGEN BETALING MET BONNEN KRIJG JE 'N CONSUMATIE. GEZONDHEID! ...



... TERUG DORST? LEVER UW BEKER IN VOOR EEN VOLLE AAN EEN VAN DE TAPS. VERGEET UW BONNETJES NIET ...



... NA EEN GEWELDIGE DAG OF DE FEESTEN WIL JE NAAR HUIS ...



... JE GOOIT JE BEKER NIET IN DE FMD OF VUILNISBAK WANT ...



... JE GEEFT DE GEBRUIKTE BEKER AF AAN HET BEKERPUNT (RECHTS V D KERG) VOOR 1 DRANKBON OF CASH GELD. JE KAN DE BEKER OOK SCHENKEN AAN DE FEESTEN.

NIEUW OP DE FEESTEN!



... AAN DE INFOSTAND VERKOPEN WIJ
GEPERSONALISEERDE BIERKANNEN
VAN 1,5 L VOOR 10 EURO.



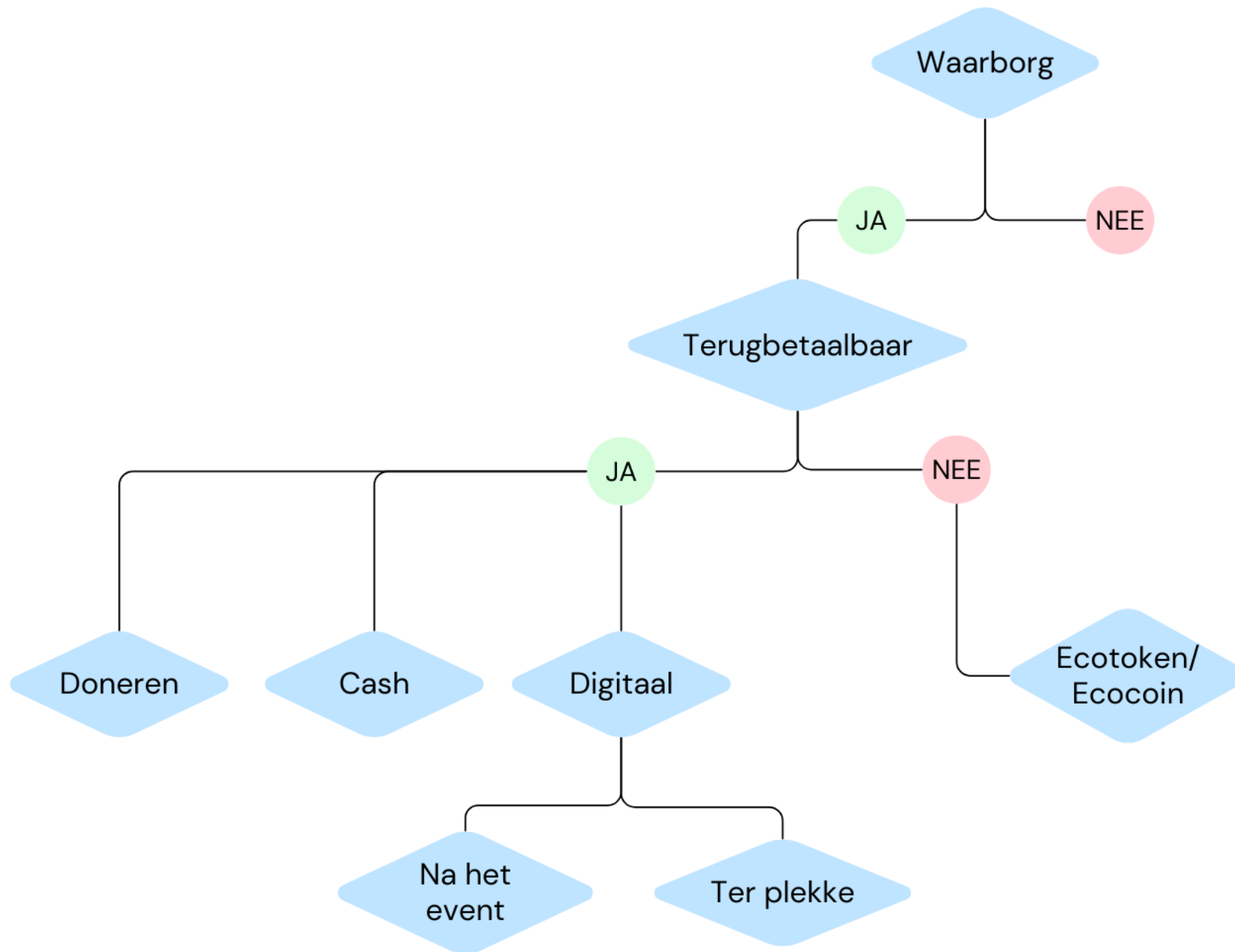
... EN WIJ VULLEN HEM MET HEERLIJK
VOCHT VOOR 15 EURO ...



... IS HIJ LEEG? GEEN PANIEK!
LW' KAN ZAL WORDEN UITGEWASSEN
EN VOORZIEN WORDEN VAN 'N
NIEUWE FRISSE INHOUD.
WOAR IS DA FAISCH-E!

Lessons learned Paulusfeesten

- Bij retour is er de keuze tussen een drankbon (1,10 euro), cash (1 euro) of de beker schenken aan de vzw.
- Een niet teruggebrachte beker = winst (en financiert het systeem)
- Sensibilisering: affiches rondgehangen waar het waarborgsysteem met tekeningen werd uitgelegd en werd gevraagd de bekera niet bij de pad te gooien. De kwaliteit van het geretourneerde materiaal was oke
- Oplossing om retour% te verhogen? wij zijn een open en gratis stadsfeest, controle op terugbrengen bekera is onmogelijk voor ons





ALCATRAZ



Alcatraz

3 dagen in augustus

12.000 bezoekers/dag,

36.000 in totaal



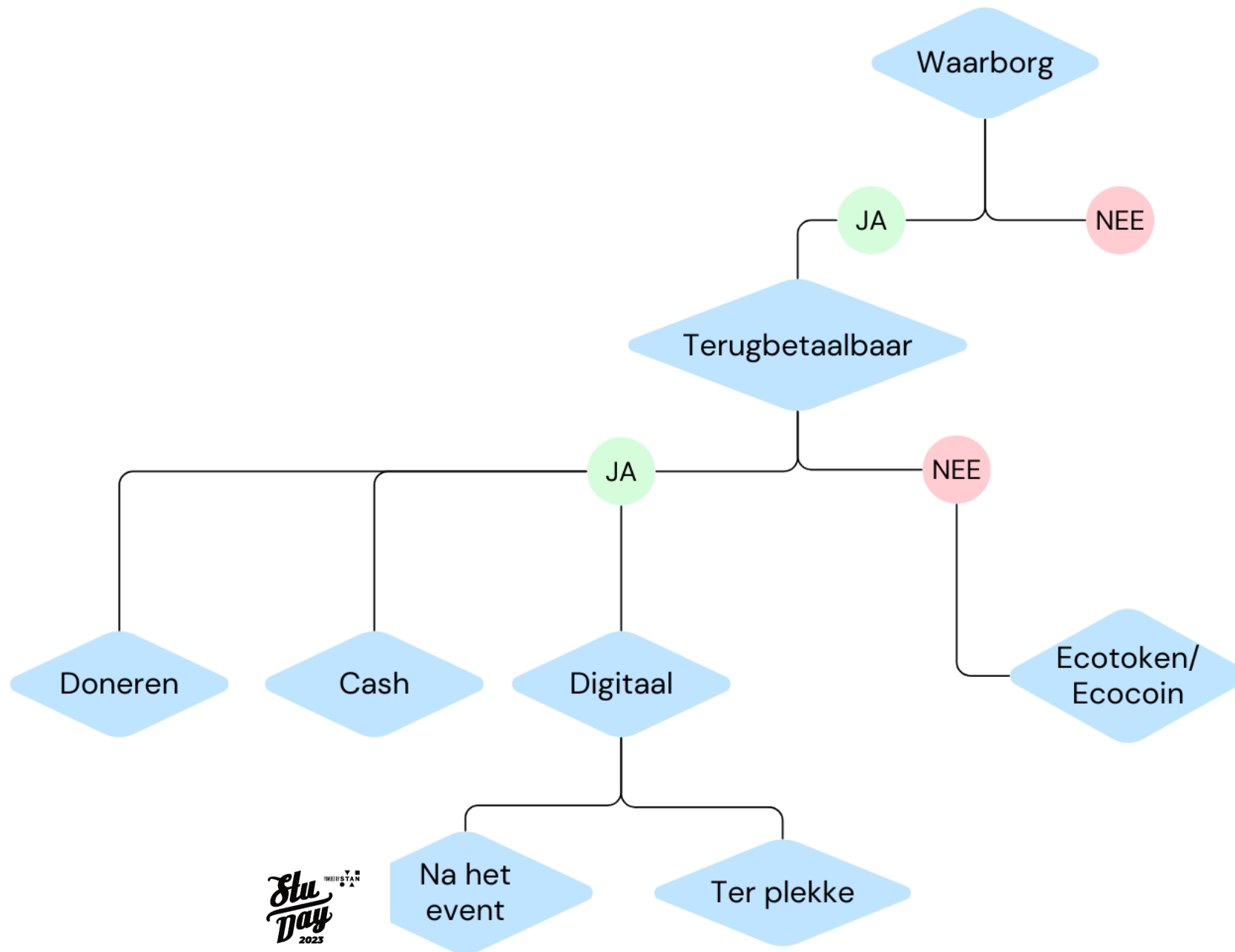
© Vanparrys Jolien





Lessons learned Alcatraz

- 425.000 PP-bekers (frisdranken nog in pet/blik)
- Waarborg: gratis ecocoin bij de ingang (= 1,5 euro)
- Indien de bezoeker geen lege drankverpakking of ecocoin teruggeeft wordt een extra halve coin aangerekend
- Retourrate: 98%
 - Success factoren:
 - Alle drankverpakkingen tegen houden bij het naar buiten gaan
 - Vlotte inwisseling aan alle drankstanden tegen ecocoin
 - Communicatie systeem
 - Type publiek
 - Beloning voor laatste beker
- Ecofest info: Rampage ecotoken sportpaleis 2024: ook 97% retourrate
 - Maar: dedication barteam en ecoteam (alle bekers op de grond en in de vuilnisbak oprapen)
 - Drum'n'bass publiek = begaan met milieu en hun budget \neq standaard dance event



**Stu
Day**
2023
POWERED BY STAN







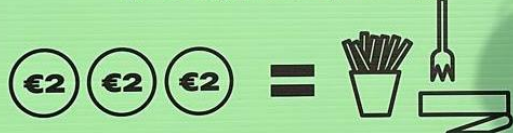
REUSABLE CATERING SUPPLIES, HOW DOES IT WORK?

Example: I want to eat French fries

1. I buy fries and a snack



2. I pay a 2 euros deposit for each reusable item (bowl, plate, fork)



3. Afterwards I hand in my reusable catering supplies at the return point



4. I get 2 euros back in exchange for each item



**Stu
Day**
2023
POWERED BY STAN

LAATSTE BEKERS

LEVER MAXIMAAL 15 BEKERS IN & ONTVANG JE QR REFUND

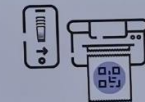
1



Lever je bekers in



2



Ontvang je QR refund

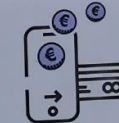
3



Scan de QR code en vul je gegevens in

Uiterlijk op 4 september 2023

4



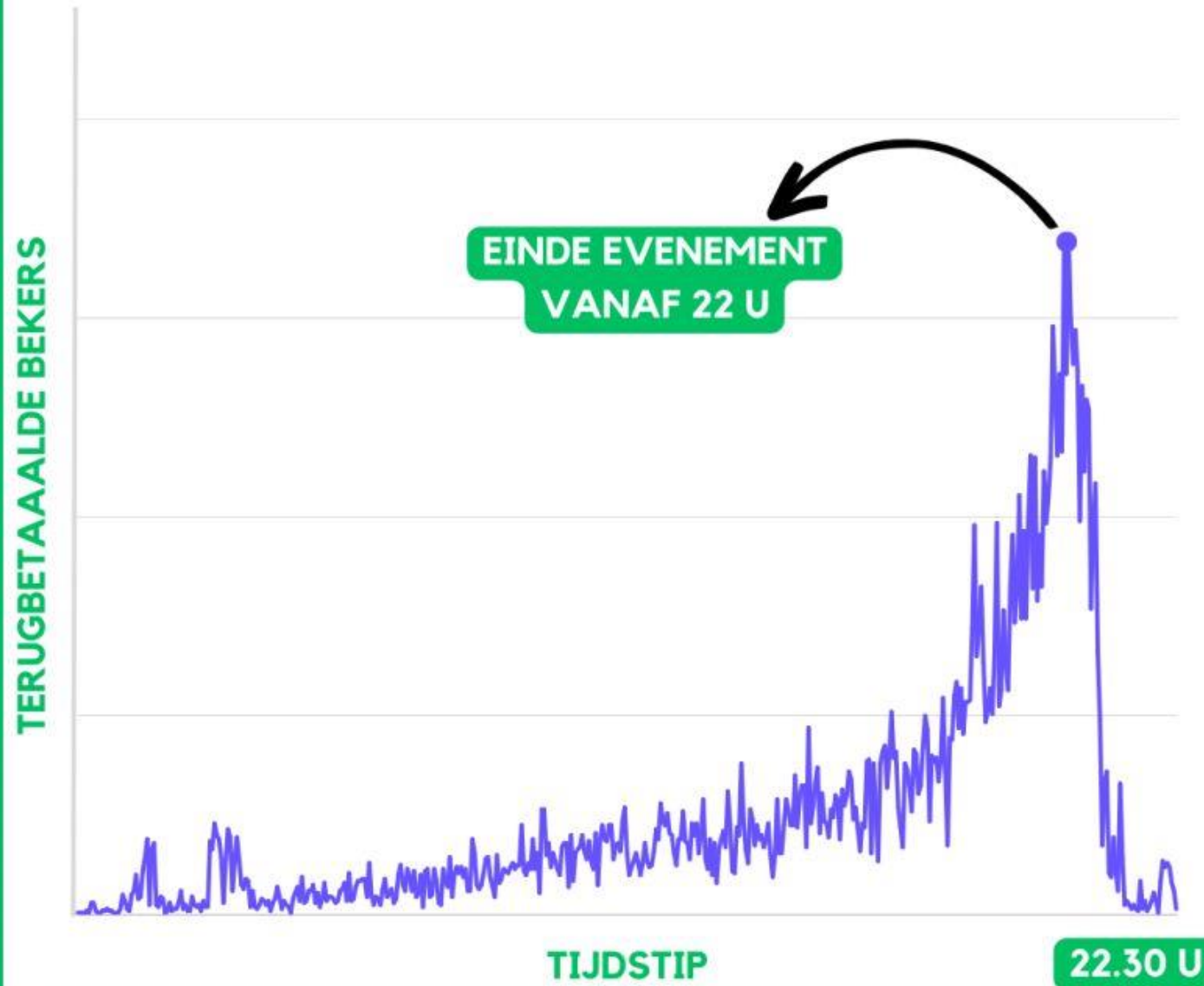
Je tegoed wordt binnen 5 werkdagen uitbetaald op je rekening

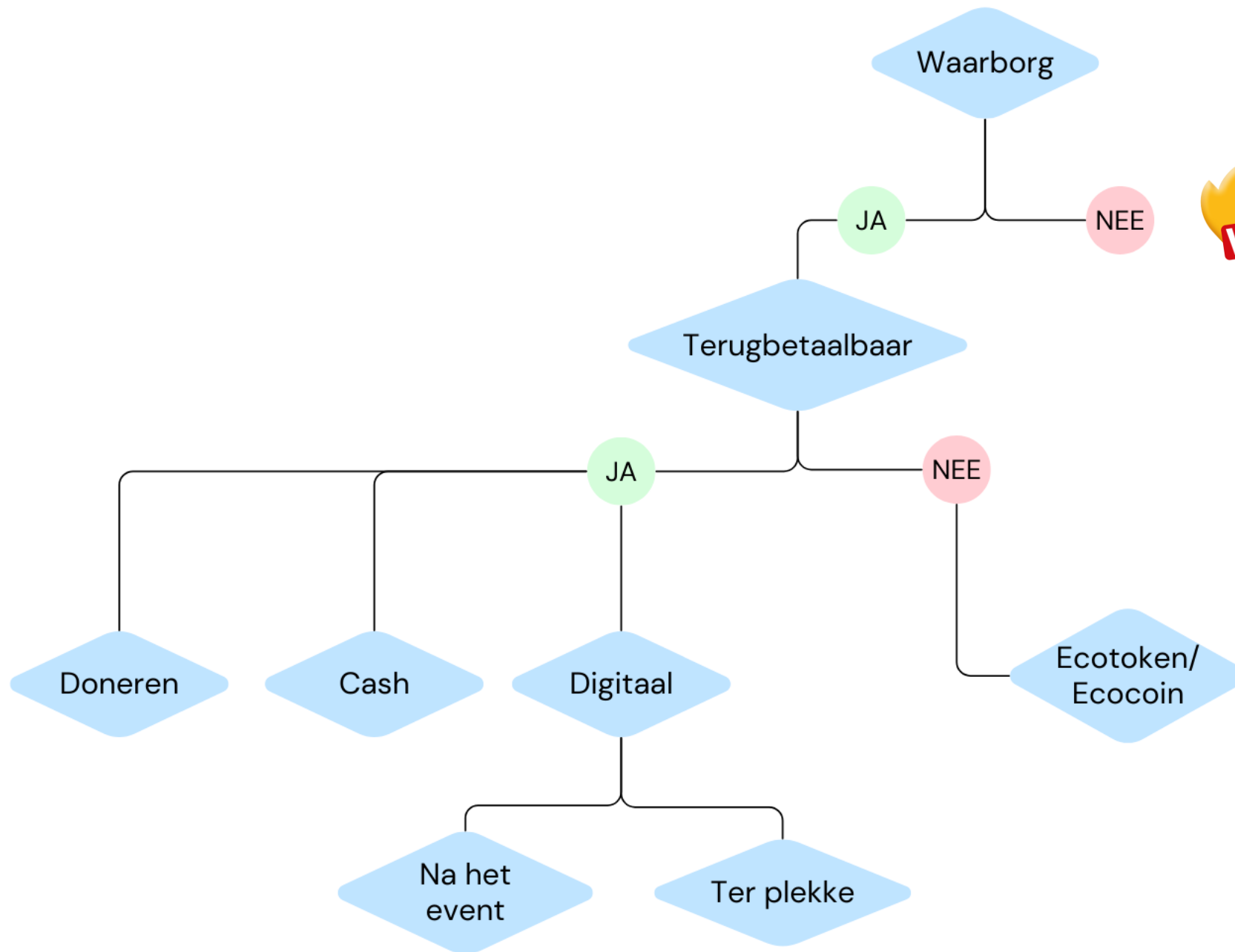
**QR
refund**
qrrefund.com

Lessons learned Studay

- Invloed waarborgsysteem op kassasysteem: geen aparte knop voor waarborg om fouten bij personeel tegen te gaan. Knop drankje/food is met waarborg ingerekend.
- Geen terugbetaling van materiaal aan de togen. Enkel bij inzamelpunten
- Beker geraakt ingeburgerd, eetgerei zijn ze nog niet gewoon

DE LAATSTE 14.000 BEKERS IN 30 MIN. TERUGBETAALD







WARMSTE WEEK

OPGROEIEN ZONDER ZORGEN

**DE
WARMSTE
WEEK**



BRUGGE

FAN VAN BRUGGE
OLTIED
SCHOONE

Inzamelpunt
herbruikbare
bekers

BRUGGE



- **De Warmste Week:** 7 eventdagen, ruim 140.000 bezoekers;
 - Geen afgesloten terrein.
- Eerste keer zonder waarborg, voorgaande jaren wél met waarborg;
- 35 onafhankelijke drankfaciliteiten;
 - Aanlevering en ophaling gebeurde door stadsdiensten Brugge.
- **Beginstock** 231.520 bekens met **eindstock** 186.960 bekens.
 - Gerecupereerd maar niet bruikbaar: 6.926
 - Verloren bekens: 37.634 = **16,25%** (wet zegt 10%)





Bijna 45.000 herbruikbare bekens verdwenen of kapot na Warmste Week in Brugge

In Brugge zijn er tijdens de Warmste Week bijna 45.000 herbruikbare bekens verdwenen of kapot gegaan. Dat is zowat een vijfde van de hele voorraad. Veel van de verdwenen bekens zijn meegenomen als souvenir, terwijl ze eigenlijk 200 keer kunnen hergebruikt worden.

Radio 2, Mathieu Verstichel

di 16 jan 15:13



Van de 222.800 herbruikbare bekens die de stad Brugge ter beschikking heeft gesteld voor de Warmste Week zijn 45.000 bekens, oftewel één op vijf, niet in goede staat teruggekeerd. "De meerderheid daarvan - 37.634 bekens - werd gewoon nooit binnengebracht. Wellicht hebben veel bezoekers zo'n beker meegenomen als souvenir aan dit mooie evenement", zegt burgemeester Dirk De fauw (CD&V).

Lessons learned Warmste Week

- Open terrein --> inzetten op *bekercontroles* door vrijwilligers en stewards aan invalswegen en aangrenzende straten.
 - DWW'23: +100 vrijwilligers
- Inzamelboxen met duidelijke signalisatie in grote getallen plaatsen indien er geen waarborg wordt toegepast.
- Uitsortering en inzameling op evenemententerrein is geen vanzelfsprekendheid. Ondanks sterke logistieke ondersteuning en communicatie, blijft dit een hoge kost.
- Gadgets/mutsen van DWW'23 in ruil voor 20x bekers werkt en vergroot het retour %. Maar, is dit duurzaam?
- Vorige edities met waarborg (Hasselt, Puyenbroeck), wat in 2024?

Welkom panel!

Paulusfeesten Oostende Walter Hostyn

- Waarborg in cash

Alcatraz festival Wout Desloovere

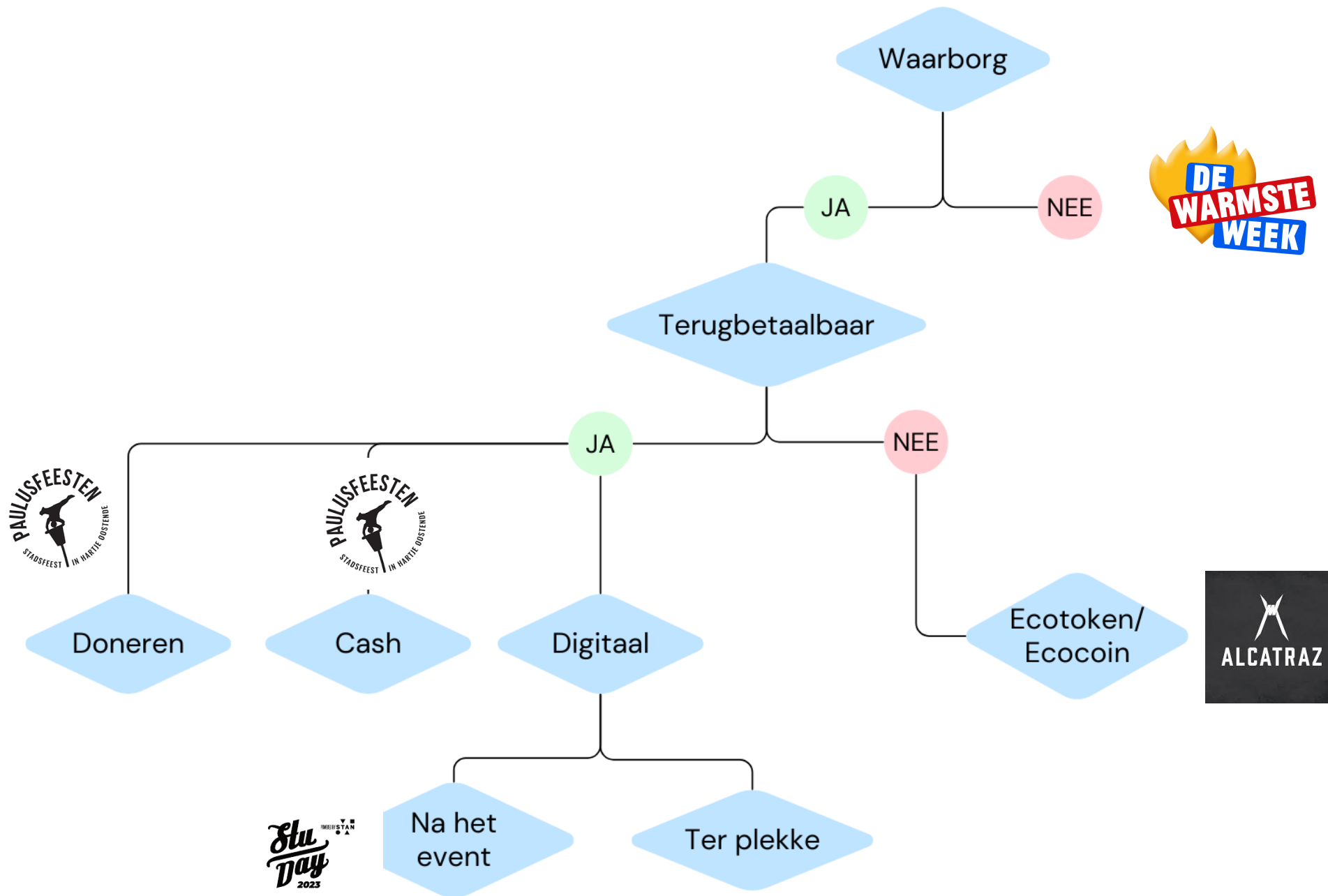
- Ecotoken

Senor Snacks Kris Verboven

- Studay, Olen Gladiolen, Herentals Fietst en Feest en Putteke
Winter Geel Zomert!,...
- Cash en cashless met QR Refund

De Warmste Week Brugge Robbert Vergauwe

- Geen waarborg



Link: gratis handleidingen (Kennisbank)

www.ecofest.be/nl/kennisbank



Vind duurzame leveranciers Over ons ▾ Kennisbank

Zoeken



Alle studies

Afvalbeheer

Communicatie

Energie

Eten en drinken

Mobiliteit

Vaatwerk



Herbruikbaar eetgerei op evenementen

Uw **gids** naar een vlot **cateringsysteem**. | 2023
Taal: NL

[Download gratis](#)



Stappenplan herbruikbare bekere

Info over het gebruik van de **herbruikbare beker** op 6 verschillende soorten evenementen, van grote festivals tot buurtfeesten. | 2020

[Download gratis](#)



Organisatie duurzaam buurtfeest

Een **duurzaam buurtfeest** organiseren maar je weet niet waar te beginnen? Deze brochure helpt je verder. | 2023

Infiches herbruikbare bekens

www.ecofest.be/nl/kennisbank



HOE KOM IK AAN MIJN BEKERS?

HOE ORGANISEER IK HET BEKERCIRCUIT?

HOEVEEL BEKERS HEB IK NODIG?

HOE WERK IK MET MIJN BEKERS?

HOE COMMUNICEER IK OVER MIJN BEKER?

WAT DOE IK MET DE BEKERS NA HET EVENEMENT?

WAAR MOET IK OP LETTEN VOOR EEN RENDABEL BEKERSYSTEEM?



Bovenstaande links kunnen je meteen naar de juiste infofiche doorverwijzen.

Klik op een link om de infofiche te vinden die je zoekt.



Stappenplan herbruikbare bekens

<https://www.ecofest.be/nl/stappenplan-herbruikbare-bekers/>



“Welk type evenement organiseer ik?”

FESTIVAL OUTDOOR

FUIF/ CONCERT INDOOR

GEMEENTELIJK GRATIS EVENEMENT 1 LOCATIE

GEMEENTELIJK GRATIS EVENEMENT DIVERSE LOCATIES

(BIJV. CARNAVALSTOET)

SPORTWEDSTRIJD/WANDELTOCHT MET BEVOORRADINGSZONES

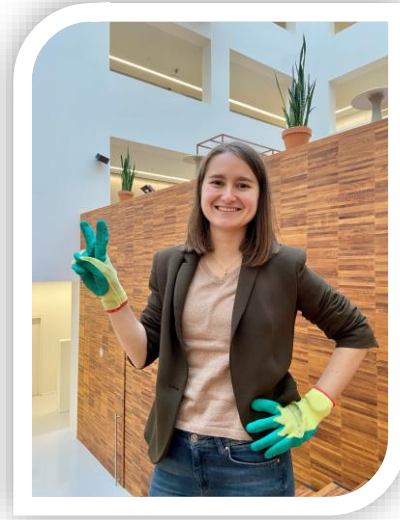
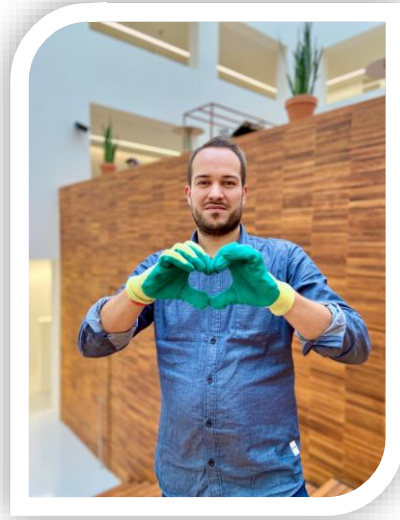
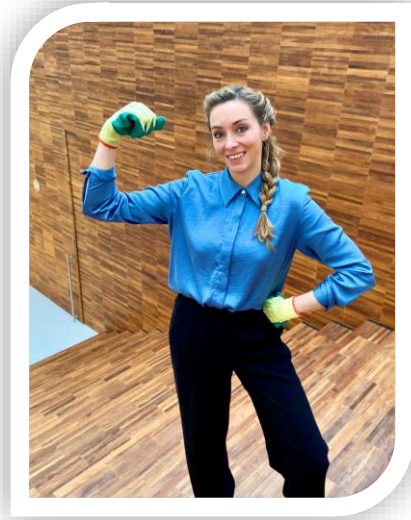
BUURTFEEST/SCHOOLFEEST



Bovenstaande links kunnen je meteen naar het juiste stappenplan doorverwijzen.

Klik op een link om het stappenplan te vinden dat je zoekt.





ecofest 

 **Duurzaam
Kantoor**
ZORGZAAM / SPAARZAAM / WERKZAAM

VZW Ecofest

a: F. Coosemansstraat 145; 2600 Berchem

t: 0032 473 682 680

e: info@ecofest.be, w: www.ecofest.be