



# Herbruikbaar cateringmateriaal

## WEVELGEM

WEVELGEM

# SPARK 2023

- » Twee avonden muziek in het park (o.a. Les Truttes)
- » Doelgroep: alle leeftijden
- » Organisatie = vrijetijdsdiensten Gemeente Wevelgem (cultuur, jeugd, vrijetijd)
- » Gratis
- » Publieksopkomst: +-1000 bezoekers / avond
- » 17 en 24 augustus 2023

# SPARK 2023

- » Alle herbruikbaar cateringmateriaal gehuurd door gemeente
- » Samenwerking met externe partners
  - > Foodtrucks
  - > 1 vereniging voor de bar
- » Alles met waarborg
- » Cashless betaalsysteem (Eventpay)

# SPARK 2023

## » Organisatie

### >Foodtrucks

Gemeente heeft herbruikbaar cateringmateriaal voorzien voor alle standen. Foodtruck werd verplicht om met ons systeem van materiaal, waarborg en cashless betaalsysteem.

Werd in overeenkomst opgenomen.

Vooral 'oudere' standhouders doen moeilijk. Kunnen technisch niet goed weg met het cashless betaalsysteem

### >Materiaal huren

Offertes opvragen

Verschillende soorten bekers, trays, ... zonder je al exact weet wat er komt.

### >Logistieke organisatie

Één inzamelpunt

Personeel: 1

### >Communicatie

Op voorhand

Ter plaatse

# Communicatie

- » Online
- » Ter plaatse

## SPARK HERBRUIKBAAR CATERINGMATERIAAL

Op elk event van de gemeente wordt herbruikbaar cateringmateriaal gebruikt. Zo verkleinen we de afvalberg.

Voor het herbruikbaar cateringmateriaal werken we met waarborg. Deze waarborg wordt automatisch bij je bestelling gerekend.

Je krijgt je waarborg terug wanneer je je bordje of beker terugbrengt naar het inzamelpunt.

### RESTEREND BEDRAG OP JE KAART

Het bedrag op je kaart kan je terugkrijgen vanaf 25 tot en met 31 augustus door de qr-code op je kaart te scannen en de stappen te volgen.

ALLE INFO OP [WWW.WEVELGEM.BE/SPARK](http://WWW.WEVELGEM.BE/SPARK)



WEVELGEM  
SPELEKT JE AAN

## SPARK BETAALSYSTEEM DRANK EN ETEN

### DRANK EN ETEN KOPEN VIA → OPLAADBARE BETAALKAART ←

1. HAAL JE GRATIS BETAALKAART AAN DE KASSA
2. PLAATS EEN BEDRAG NAAR KEUZE OP JE KAART
  - VIA BANCONTACT AAN DE KASSA
  - VIA CASH AAN DE KASSA
  - VIA JE BANKAPP DOOR DE QR-CODE TE SCANNEN OP DE KAART
3. CHECK JE SALDO VIA DE QR-CODE OP JE KAART

HET SALDO OP DE KAART KAN JE GEBRUIKEN OP 17 (SPARK AFTERWORK) EN 24 AUGUSTUS (SPARK FESTIVAL).

**KRIJGT HET RESTERENDE BEDRAG OP JE KAART KOSTELOOS TERUG**  
Van 25 tot en met 31 augustus kan je je kosteloos aanmelden voor terugbetaling van de overschot op je kaart. How doe je dat? Scan vanaf 25 tot en met 31 augustus de qr-code op je kaart en volg de stappen. De terugbetaling volgt dan twee weken later. Na 31 augustus worden er geen aanmeldingen meer aangevraagd en is terugbetaling niet meer mogelijk. Persoonlijke gegevens worden niet bijgehouden. Meer info op [www.wevelgem.be/spark](http://www.wevelgem.be/spark)

WEVELGEM  
SPELEKT JE AAN

## SPARK

### DRANK

- PILS • € 2,70
- KRIEK • € 3
- PAPAVER • € 4,5
- CARLSBERG 0,0 • € 2,7
- LOKALES • € 4,50
- ROSÉ • € 4
- WATER SPUIT/PLAT • € 2
- COLA / COLA ZERO • € 2,5
- ICE TEA / ICE TEA GREEN • € 2,5

### WAARBORG

- GEWONE BEKER (25 CL) • € 0,50
- GROTE BEKER (33 CL) • € 2
- SNACKTRAY • € 2
- VORK • € 0,50

Gemeente Wevelgem  
Gepubliceerd door Sanne 1

Op elk event van de gemeente wordt herbruikbaar cateringmateriaal gebruikt ook op SPARK. Zo verkleinen we de afvalberg.

Bij elke drank of maaltijd die je koopt, wordt automatisch de waarborg voor je beker, bord, vork... er bij gerekend. Je kan ook borden, bekers, vorken, ... inwisselen bij je nieuwe bestelling.

Ben je klaar?

Breng je beker, bord, vork, ... naar de inzamelstand en krijg je waarborg terug op je kaart.

Het bedrag op je kaart kan je gebruiken voor nieuwe dranken of eten, of je krijgt het bedrag terugbetaald na het event.

[www.wevelgem.be/spark](http://www.wevelgem.be/spark)



WEVELGEM  
SPELEKT JE AAN

WEVELGEM

Gemeente Wevelgem  
Gepubliceerd door Sanne Loncke • 6 d • 0

SPARK - Cashless betaalsysteem  
Betalen voor eten en drinken op SPARK? Dat kan via een oplaadbare betaalkaart. Het saldo op deze kaart kan je gebruiken op 17 en 24 augustus.

Haal je gratis kaart aan de kassa en plaats er een bedrag naar keuze op

Via bancontact of cash aan de kassa... Meer weergeven



ZOMER  
IN WEVELGEM

CASHLESS BETAALSYSTEEM

[WWW.WEVELGEM.BE/SPARK](http://WWW.WEVELGEM.BE/SPARK)

# SPARK 2023

## » Kosten

### >Bekers via MIROM

Gratis huur – onze bekers (ondertussen is deze eigen voorraad +-op)

Afwaskost, verlieskost

Ophalen en terugbrengen

### >Overig materiaal

Externe partner

Huurkost, afwaskost, verlieskost

# SPARK 2023

- » Waarborg?
  - >Vroeger geen waarborg > 25% verlies
  - >Nu wel waarborg > max 10% verlies
- » Problemen
  - >Commentaar publiek
  - >Overtuigen standhouders
  - >Extra personeel ><opkuis
  - >Wolkbreuk
  - >Grijze zone
    - Rietjes?
    - Servieten?
    - Niet voor iedereen duidelijk

# SPARK 2023

- » 787 stuks werden terug gebracht naar de inzamelstand = 35%
- » 1388 stuks werden ingeruild aan de bar = 62%
- » 50 stuks werden terug gebracht naar foodstands = 2%

Er werd ook expliciet gecommuniceerd 'Breng het naar de inzamelstand of ruil in met nieuwe bestelling'. Dit komt sneller voor aan de bar bij dranken dan bij eten.

# Cashless betaalsysteem

- » Mails met aanbod
- » 3 prijzen gevraagd, 2 demo's
- » Eventpay: meest voordelig van prijs, meest vertrouwen  
(+-3000 euro eerste keer)
- » Wevelgemse betaalkaart?
  
- » Politieke beslissingen
  - ›Kaart gratis geven aan publiek (kost €1/kaart)
  - ›Terugbetaling gratis, geen transactiekosten > wel korte periode

# Cashless betaalsysteem

- » Foodtrucks meekrijgen
  - > Hebben eigen verkoop niet in de hand
  - > Kunnen we achteraf wel zeer precies de uitgaven zien
  - > Geen cash nodig
- » Kassa extra uitleg aan medewerkers
  - > Moeten digitaal wel iets sterker zijn
  - > 2 personeel aan kassa, wat langere rij door langere uitleg
- » Wifi / materiaal

# Cashless betaalsysteem

- » Hoe geld op kaart zetten?
  - >50% laadt kaart op via BC aan de kassastand
  - >22% betaalt met cash aan de kassa
  - >27% herlaadt de kaart via QR-code
- » Verkoop > 50% staat nog op de kaart en kunnen ze de tweede festivalavond nog gebruiken.

# Cashless betaalsysteem

- » Stavaza
  - » Vlotte levering en installatie
  - » Systeem zelf makkelijk uit te leggen en mee te werken
  - » Handig om alle uitgaven precies te zien, idem waarborg
  - » Hebben zelf geen handleidingen of communicatiemateriaal
  - » Te duur. Telkens 3000 euro per event is niet haalbaar voor kleine events. Mogelijkheden niet meer herbekeken sindsdien.
- » Duurzaam?
  - » Kaartje niet meer gebruiken na event, in toekomst wel bij eventuele Wevelgemse betaalkaart? Wevelgemse Kadobon?
- » Toegankelijk?
  - » Zelf geld opzetten
  - » Geen cash
  - » Ouder publiek heeft het er moeilijk mee

# Gullegems Ontmoetingsfeest

- » 15 chalets uitgebaat door verenigingen met drank en eten, muziek en kinderaanimatorie.  
Soort van nieuwjaarsreceptie, bezoekers krijgen bonnetje voor 1 gratis drankje.
- » Doelgroep: alle leeftijden
- » Organisatie = Dienst Vrije Tijd Wevelgem
- » Gratis
- » Publieksopkomst: +-1100 bezoekers
- » 11 januari 2025



# Gullegems Ontmoetingsfeest

- » Gemeente huurt materiaal + verenigingen voorzien zelf hun verbruiks materiaal
- » Food & drinks volledig in handen van 15 verenigingen
- » Waarborg
- » Elke vereniging heeft eigen kassa, geen gezamenlijke kassa of betaalsysteem, geen gezamenlijk inzamelpunt.

# Gullegems Ontmoetingsfeest

## » Organisatie

### >15 chalets

Verenigingen kregen de kans om gratis materiaal te gebruiken die de gemeente huurt. Of ze voorzien eigen materiaal.

Sommigen werken met een bepaald biertje, dus krijgen vaak glazen van de brouwer.

6 verenigingen huurden materiaal via gemeente.

### >Materiaal Huren

Offertes opvragen

Verschillende soorten bekers, trays, ... zonder je exact weet wat je nodig hebt.

### >Logistieke organisatie

Geen inzamelpunt, geen extra personeel

Formuliertje per vereniging met telling herbruikbaar materiaal voor en na.

### >Communicatie

Op voorhand

Ter plekke

# Gullegems Ontmoetingsfeest

- » Waarborg?
  - > Alles €2, gewone beker €1, spork €0,50
  - > Eigen kassa per vereniging
  - > 2240 stuks gehuurd, 10 stuks verloren = 0,45%
  - > Verloopt uiteindelijk zeer positief organisatorisch
- » Problemen
  - > Commentaar publiek (minder)
  - > Overtuigen verenigingen (minder)
  - > Grijs zone
    - Rietjes?
    - Servieten?
    - Niet voor iedereen duidelijk

# Surplaatse 2024

- » Braderie 15 september 2024
  - >Centrumstraten Wevelgem afgezet
  - >Podium met optreden
  - >Kinderdorp
  - >Veiligheidsdorp
  - >71 standhouders (mix ondernemers en verenigingen)
  - >Kermis

# Surplaatse 2024

- » 30 standhouders voorzien iets van eten/drinken
- » 12 standhouders werkten met materiaal via gemeente, rest met eigen materiaal (glas was toegelaten)
- » 2 standen met eten/drinken op kermis. 1 met gemeentelijk materiaal, 1 met eigen materiaal

# Surplaatse 2024

## VOORBEREIDING/COMMUNICATIE STANDHOUDERS

- » Alle standhouders moeten bij inschrijving aangeven of ze eten/drinken verkopen/uitdelen.
- » Alle standhouders via mail informatie geven over herbruikbaar cateringmateriaal. (Ongeacht wat ze verkopen/uitdelen)
- » Alle standhouders die aangeven dat ze eten/drinken verkopen/uitdelen persoonlijk opbellen om info telefonisch door te geven.
  - >TIP: bellen = intensief, maar effectief!

# Surplaatse 2024

## PRAKTISCH

### » Publiek:

- ›1 inzamelstand centraal in braderiezone.

Hier werd bijna niks terug gebracht.

Alle standhouders kregen materiaal zelf terug.

- ›2 vrijwilligers van 11-18 uur.

### » Communicatie aan publiek:

- ›Op voorhand via social media.
- ›Zichtbare stand centraal.
- ›Affiches voor de standen.



# Surplatse 2024

## PRAKTISCH

### » Standhouders:

- > 1 plek om catering materiaal op te halen en terug te brengen. Formulier tekenen bij vertrek en aankomst.
- > verplicht waarborg vragen met gemeentelijk materiaal
- > alle standhouders hadden eigen kassa, geen gezamenlijk betaalsysteem.
- > 2 vrijwilligers bij ophaal moment, 3 bij terugbreng moment.

Terugbrengmoment is intensiever door tellen achteraf.

Op voorhand stond alles klaar per leverancier.

TIP: steeds 'volle' dozen per standhouder huren. Zo kan je makkelijk alles klaarzetten voor afhaling. Anders moet je zelf alles uittellen en extra bakken voorzien. Wel duurder want alle bakken gaan open dus moet je alles laten afwassen. Wel besparing van je eigen werkuren.



Op elk event van de gemeente wordt herbruikbaar cateringmateriaal gebruikt. Zo verkleinen we de afvalberg.

Voor het herbruikbaar cateringmateriaal werken we met waarborg. Deze waarborg wordt automatisch bij je bestelling gerekend.

Je krijgt je waarborg terug wanneer je je bordje of beker terugbrengt naar het inzamelpunt of bij hetzelfde standje.

ALLE INFO OP [WWW.WEVELGEM.BE/SURPLATSE](http://WWW.WEVELGEM.BE/SURPLATSE)

# Surplaatse 2024

## ANDERE ACTIES

- » Herbruikbare flessen backstage: werkt niet.
- » Catering: geen extra acties of communicatie rond lokaal of vegetarisch aanbod.
- » Energie: Er waren geen generatoren aanwezig. Kinderanimatie was zonder elektriciteit. Aparte elektriciteitskast voor Kermis.
- » Water: Geen extra toiletten voorzien. Enkel aanwezige toiletten in publieke gebouwen.
- » Vuilbakkenplan: nog op te maken.

Eigen diensten hebben eigen afvalcontainers geplaatst, geen aparte visuele communicatie rond sorteren.

# Surplaatse 2024

## WAT HEBBEN WE GELEERD?

### » Kermis:

- › Moeilijk te bereiken

- › 3x bellen om afspraken te maken, 2x positieve, 1x negatieve reactie. Uiteindelijk telefonisch akkoord om mee te werken (ondanks geen verplichting voor kermis).

Dag zelf moest ik zelf materiaal leveren en ophalen, maar hebben ze niks gebruikt, wel alle bakken open gedaan, dus afwas nodig.

Verdediging voor kermis: zeer lange wachtrijen voor oliebollen en frieten. Ook heel veel vraag om mee naar huis te nemen. Voor het kermiskraam te intensief om altijd te vragen 'voor ter plaatse of om mee naar huis te nemen'?

# Surplaatse 2024

## WAT HEBBEN WE GELEERD?

- » Uitleg via mail naar standhouders is niet voldoende. Wetgeving en mogelijkheden telefonisch of persoonlijk uitleggen. Ook standhouders opbellen die oorspronkelijk niet aangeven dat ze eten/drinken verkopen/uitdelen. Sommigen bieden ook iets aan aan klanten, vaak in wegwerp cava beker. Kan je vaak afleiden uit inschrijving of door ervaring in verleden.
- » Herbruikbaar cateringmateriaal door gemeente voorzien is extra kost. Hadden we normaal niet. Maar is nodig om sommigen over de streep te trekken.

# Subsidies

- » Grote evenementen >>> meer dan 1000 bezoekers
- » Convenant: afsprakenkader + subsidie
- » Verhoogde subsidie inspanningen DIT  
Duurzaamheid – Inclusie – Toegankelijkheid  
tot max 50% extra

# Contactgegevens

- » Sanne Loncke  
[vrijetijd@wevelgem.be](mailto:vrijetijd@wevelgem.be)  
[sanne.loncke@wevelgem.be](mailto:sanne.loncke@wevelgem.be)  
056 433 481

