

Klantenbestanden en IRIS

Inhoudstafel

Klantenbestand	3
Algemeen	3
Formaat	3
Validatie	3
EnterpriseNumber	3
VatNumber	4
ActiveFromDate	4
ActiveUntilDate	4
Overlappende/Opeenvolgende periodes	4
FAQ	5
IRIS	6
Algemeen	6
Registratie/Aanmelden	6
Overzicht digid-systemen	6
Actieve gebruikersovereenkomsten	6
Geregistreerde gebruiker – geen rechten	6
Geregistreerde gebruiker met rechten – geen gebruikersovereenkomst	7
Geregistreerde gebruiker met rechten – actieve gebruiksovereenkomst(en)	7
Selectie voor routing	7
Verrijking ondernemingsnummers met vestigingsnummers	8
Routing	8
Invloed vermelding op formulier	9
Invloed van opsturen aangepast klantenbestand	9
Nieuwe klantgegevens	9
Wijziging periode gebruikersovereenkomst	9
Nieuwe gebruikersovereenkomst met zelfde klant	9
Klantgegevens niet meer doorgestuurd	10

1. Klantenbestand

Algemeen

Om de routing van het IDF op het IOP goed te laten verlopen, moeten de systemen hun volledig klantenbestand doorsturen naar het IOP. Hierin worden niet alle gebruikers van het systeem in opgenomen, enkel de klanten die een gebruikersovereenkomst met het systeem hebben. Deze gegevens worden vervolgens doorgestuurd naar IRIS waar bedrijven kunnen kiezen of de formulieren waarop zij voorkomen, gerouteerd mogen worden naar een systeem waar ze klant zijn. Deze informatie wordt doorgestuurd naar het IOP, dat dan de informatie bezit om te weten welke identificatieformulieren al dan niet gerouteerd mogen worden en naar wie.

Formaat

JSON

```
{
  "digidCustomerContracts": [{
    "activeFromDate": "2025-03-01",
    "activeUntilDate": "2026-03-01",
    "enterpriseNumber": "0225627740"
  },
  {
    "activeFromDate": "2025-06-01",
    "activeUntilDate": "2026-01-01",
    "vatNumber": "BG12345"
  }],
  "schemaVersion": "1.0"
}
```

Validatie

EnterpriseNumber

Dit is het ondernemingsnummer voor Belgische ondernemingen.

Een Belgisch ondernemingsnummer moet beginnen met de cijfer 0 of 1, en moet in totaal 10 cijfers bevatten.

De laatste 2 cijfers vormen een check-digit en is het resultaat van de uitvoering van de modulo 97-methode.

Voor buitenlandse ondernemingen mag dit veld leeg gelaten worden.

VatNumber

Dit is het BTW-nummer, en dient enkel ingevuld te worden als het niet een Belgisch bedrijf betreft.

Een BTW-nummer begint met twee hoofdletters (ISO-2 landcode), gevolgd door een set van alfanumerieke karakters. De geldigheid van een BTW-nummer kan worden nagegaan op https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/#/vat-validation.

Het is de bedoeling dat ofwel EnterpriseNumber ofwel VatNumber ingevuld wordt.

ActiveFromDate

Dit is de begindatum van de gebruikersovereenkomst tussen het Digid-systeem en de klant.

De begindatum van de gebruikersovereenkomst moet een geldige datum zijn in het formaat YYYY-MM-DD.

De datum moet kleiner zijn dan of gelijk zijn aan de einddatum van de gebruikersovereenkomst.

ActiveUntilDate

Dit is de einddatum van de gebruikersovereenkomst tussen het Digid-systeem en de klant.

De einddatum van de gebruikersovereenkomst moet een geldige datum zijn in het formaat YYYY-MM-DD.

De datum moet groter zijn dan of gelijk zijn aan de begindatum van de gebruikersovereenkomst.

Overlappende/Opeenvolgende periodes

Voor een digid-systeem zijn er restricties voor het meermaals gebruiken van hetzelfde ondernemingsnummer:

- Er is geen overlap tussen periodes mogelijk
- Het is niet mogelijk om twee direct opeenvolgende periodes door te geven

Een foutmelding zal in voorkomend geval worden gestuurd.

Het is dus wel mogelijk om eenzelfde bedrijf twee maal in het klantenbestand op te nemen, zolang er tijd zit tussen de einddatum van de eerste en de begindatum van de tweede. Bijvoorbeeld 2026-03-01 tot 2026-05-01 en 2027-01-01 tot 2027-12-31.

FAQ

Wat met lange termijn gebruikersovereenkomst zonder einddatum?

In het geval van een lange termijn gebruikersovereenkomst zonder einddatum kan het systeem een geldige datum ver in de toekomst plaatsen, bijvoorbeeld 2999-01-01. De einddatum kan niet leeg zijn.

Gebruikersovereenkomst verlengen/inkorten?

Wanneer een bestaande gebruikersovereenkomst wordt verlengd of ingekort, dient de einddatum in het klantenbestand te worden aangepast.

Verlenging van een gebruikersovereenkomst is niet mogelijk door een periode door te geven die direct op een reeds bestaande periode aansluit.

Welke gebruikersovereenkomsten opnemen?

Een digid-systeem moet steeds alle klanten met een gebruikersovereenkomst doorsturen. De gebruikers van het systeem die geen klant zijn, moeten niet opgenomen worden.

Frequentie van klantenbestand doorsturen?

Nadat een digid-systeem voor de eerste keer het klantenbestand doorstuurt, moet er bij elke wijziging (nieuwe klant, stopzetting, verlenging) aan de gebruikersovereenkomsten het volledige klantenbestand opnieuw doorgestuurd worden.

In principe is het dus niet nodig om dagelijks een klantenbestand naar het IOP door te sturen.

Hoe beïnvloed de datum de routing?

De begindatum 'activeFromDate' bepaald vanaf wanneer een formulier waarop dit bedrijf vermeld staat naar het systeem van het kantenbestand kan gestuurd worden. Vóór deze datum zal deze routing niet gebeuren.

De einddatum 'activeUntilDate' bepaald tot wanneer een formulier waarop dit bedrijf vermeld staat naar het systeem van het kantenbestand kan gestuurd worden. Na deze datum zal deze routing niet meer gebeuren.

Routing stopt automatisch

De routing stopt automatisch wanneer

- de einddatum van de gebruikersovereenkomst verstreken is,
- wanneer de klant in IRIS aangeeft dat de routing niet meer moet gebeuren, of
- wanneer de gebruikersovereenkomst, die eerdere werd doorgegeven aan IOP, niet meer aanwezig is in een nieuwe versie van het klantenbestand.

2. IRIS

Algemeen

In IRIS kunnen bedrijven kiezen of de formulieren waarop zij voorkomen, gerouteerd mogen worden en naar welk systeem. In de IRIS-toepassing krijgen bedrijven een overzicht van alle systemen waarbij ze klant zijn, waarbij het bedrijf kan aangeven welk systeem de relevante identificatieformulieren mag ontvangen.

Daarnaast wordt het ondernemingsnummer verrijkt met alle vestigingsnummers van de onderneming.

Deze informatie wordt doorgestuurd naar het IOP, dat dan de informatie bezit om te weten welke identificatieformulieren al dan niet gerouteerd mogen worden en naar wie.

De inhoud van de IRIS-toepassing wordt bezorgd door de verschillende systemen via de API voor het klantenbestand.

Registratie/Aanmelden

Alvorens te kunnen aanmelden in de IRIS-toepassing moet de gebruiker geregistreerd worden. Bovendien moet deze gebruiker de rol 'IRIS-verantwoordelijke' toegekend krijgen.

De registratieprocedure is beschreven in de [handleiding registratie](#).

In de IRIS-toepassing

Actieve gebruikersovereenkomsten

Alleen de actieve gebruikersovereenkomsten worden aan de gebruiker getoond. Een actieve gebruikersovereenkomst is een overeenkomst waarbij de huidige datum vóór of in de periode van de gebruikersovereenkomst ligt.

Geregistreeerde gebruiker – geen rechten

Een geregistreeerde gebruiker zonder specifieke rechten van IRIS-verantwoordelijke heeft geen toegang tot de gebruikersovereenkomsten. Deze gebruiker ziet dan de boodschap dat die niet de nodige rechten heeft:

“Opgelet!

U bent aangemeld als natuurlijk persoon. IRIS is enkel beschikbaar voor organisaties. Vraag aan de lokale beheerder van uw organisatie om u de nodige rechten te geven in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid en meldt u aan namens uw organisatie.

Indien u denkt dat dit niet correct is, gelieve contact op te nemen met de OVAM via het IRIS-contactformulier op de OVAM-website.

Geregistreeerde gebruiker met rechten – geen gebruikersovereenkomst

Een geregistreeerde gebruiker met de rol IRIS-verantwoordelijke heeft toegang tot het overzicht van de gebruikersovereenkomsten van de organisatie.

Indien er voor de organisatie geen actieve gebruikersovereenkomsten beschikbaar zijn, dan ziet de gebruiker de volgende boodschap:

“U heeft momenteel geen actieve of toekomstige gebruikersovereenkomst bij een door de OVAM goedgekeurd systeem voor het afleveren van digitale identificatieformulieren, volgens de informatie die we van deze systemen hebben ontvangen.

Interesse om alles rond identificatieformulieren in één systeem te doen? Dan dient u eerst klant te worden bij één van de goedgekeurde systemen. De lijst van goedgekeurde systemen vindt u op <https://ovam.vlaanderen.be/identificatieformulier>. Daarna keert u gewoon terug naar deze pagina.

Bent u al aangesloten bij een systeem? Neem dan contact op met de beheerder van uw systeem voor identificatieformulieren om te achterhalen waarom de gebruikersovereenkomst hier niet staat vermeld.”

Geregistreeerde gebruiker met rechten – actieve gebruiksovereenkomst(en)

Een geregistreeerde gebruiker met de rol IRIS-verantwoordelijke heeft toegang tot het overzicht van de gebruikersovereenkomsten van de organisatie. Deze gebruiker krijgt dan per systeem waarmee die een actieve of toekomstige gebruikersovereenkomst heeft, een keuze of de gegevens al dan niet gerouteerd mogen worden.

Deze keuze staat standaard op NIET routeren. De systeemnaam staat in dit geval in een rode balk.

Er kunnen meerdere systemen met een gebruikersovereenkomst worden vermeld, maar we schatten in dat dit bij de meeste bedrijven slechts één zal zijn.

Selectie voor routing

Een geregistreeerde gebruiker van een bedrijf krijgt in de IRIS-toepassing per systeem waarmee het bedrijf een gebruikersovereenkomst heeft, een keuze of er al dan niet gerouteerd mag worden naar dit systeem. Standaard staat de routing af. De systeemnaam staat in dit geval in een rode balk.

Vlaanderen **U&I** J. JANSSEN - K&B **HELP DESK**

Identificatieformulieren ontvangen in eigen systeem

Hieronder ziet u een overzicht van de systemen voor identificatieformulieren waarmee u een gebruikersovereenkomst heeft afgesloten. U kunt ervoor kiezen om alles rond identificatieformulieren (IDFs) in één systeem te doen. In het gekozen systeem ontvangt u dan de IDFs waarop u staat vermeld die door andere bedrijven zijn aangemaakt of gewijzigd in een ander systeem. Als u klant bent bij meerdere systemen, kiest u best één systeem. Als u verantwoordelijk bent voor de opmaak van IDFs moet u minimaal één systeem kiezen.

- Het overzicht hieronder van de systemen voor identificatieformulieren waarmee u een gebruikersovereenkomst heeft afgesloten, is gebaseerd op informatie die de goedgekeurde systemen hebben doorgegeven. De OVAM is niet verantwoordelijk voor de juistheid hiervan.
- GDPR: U vindt de informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de OVAM op de [OVAM-website](#)

IHA

Wilt u alle IDFs waarop uw bedrijf voorkomt, ontvangen in IHA gedurende de periode van uw gebruikersovereenkomst van 2024-01-01 tot 2025-12-31?

☒ Ik wil de relevante IDFs die door andere bedrijven zijn aangemaakt of gewijzigd, ontvangen in IHA

☐ Ik wil GEEN IDFs die door andere bedrijven zijn aangemaakt of gewijzigd, ontvangen in IHA

IHB

Wilt u alle IDFs waarop uw bedrijf voorkomt, ontvangen in IHB gedurende de periode van uw gebruikersovereenkomst van 2024-01-01 tot 2025-12-31?

☐ Ik wil de relevante IDFs die door andere bedrijven zijn aangemaakt of gewijzigd, ontvangen in IHB

☒ Ik wil GEEN IDFs die door andere bedrijven zijn aangemaakt of gewijzigd, ontvangen in IHB

Wanneer de gebruiker voor een systeem de optie aanduidt om wel te routeren, wordt die keuze onmiddellijk bewaard. De balk wordt groen om aan te duiden dat de routing actief is.

Een gebruiker kan ervoor kiezen om de relevante identificatieformulieren naar meerdere systemen te laten routeren.

De keuze van de gebruiker wordt maximum 5 minuten later toegepast op de routing, de tijd die nodig is om de keuze in het IOP op te nemen.

Verrijking ondernemingsnummers met vestigingsnummers

Aangezien er op het identificatieformulier een vestigingsnummer zonder ondernemingsnummer kan voorkomen, is het voor de routing belangrijk dat de klantenbestanden worden verrijkt met vestigingsnummers. Alle ondernemingsnummers worden opgezocht in het KBO en verrijkt met de bijhorende vestigingsnummers. Voor BTW-nummers is er geen verrijking met vestigingsnummers.

3. Routing

Of een formulier gerouteerd zal worden, hangt af van een aantal factoren.

1. Het bedrijf dient vermeld te staan in het klantenbestand geleverd door het systeem waarbij die klant is.
2. Het bedrijf dient in de IRIS-toepassing toestemming te hebben gegeven dat zijn formulieren naar dat systeem worden gerouteerd.

3. Het bedrijf dient door de IHM/afvalstoffenproducent-eigen-regelingen met een correct identificatienummer (vestigingsnummer/ondernemingsnummer/BTW-nummer) vermeld te staan op het identificatieformulier.

Alleen de klanten van een systeem kunnen de routing dus actief zetten.

Hou er wel rekening mee dat het aan- of afzetten van de routing met een delay van max. 5 min. van toepassing kan zijn. Het betreft de tijd die maximaal nodig is om de verandering op te nemen in het IOP.

Invloed vermelding op formulier

Voor de routing wordt er gekeken naar alle identificatienummers op het formulier.

Dus alle vestigingsnummers, ondernemingsnummers en BTW-nummers die bij elke partij zijn ingevuld, zullen in rekening gebracht worden.

Stel, er is voor de verwerker enkel een vestigingsnummer ingevuld. Indien het hierbij horende ondernemingsnummer in IRIS een toelating heeft gegeven om te routeren naar systeem A, zal het formulier via het IOP doorgestuurd worden naar systeem A.

Invloed van opsturen aangepast klantenbestand

Nieuwe klantengegevens

Wanneer er een nieuwe klant wordt opgenomen in het klantenbestand, wordt deze gebruikersovereenkomst toegevoegd in de IRIS-toepassing.

De routing staat standaard af.

De gebruiker van de klant moet een actie ondernemen om de routing naar het systeem aan te zetten.

Wijziging periode gebruikersovereenkomst

1. Een gebruikersovereenkomst wordt verlengd: keuze routing blijft ongewijzigd
2. Een actieve gebruikersovereenkomst wordt ingekort.
 - a. Einddatum < Huidige datum: routing wordt stopgezet
 - b. Einddatum >= Huidige datum: routing blijft actief en wordt stopgezet op de nieuwe einddatum

Nieuwe gebruikersovereenkomst met zelfde klant

Wanneer er een oude klant opnieuw klant wordt, met tussen de twee gebruikersovereenkomsten een periode waarbij die geen klant meer is, zal de routing terug inactief staan. De klant moet opnieuw in IRIS de routing aan zetten.

Wanneer de twee gebruikersovereenkomsten elkaar meteen opvolgen, dan kan de datum van de eerste gebruikersovereenkomst verlengd worden, zie hierboven, en zal de routing actief blijven.

Klantengegevens niet meer doorgestuurd

Indien een systeem bij het doorsturen van een nieuw klantenbestand één of meerdere klanten niet meer doorstuurt, zal de routing voor deze klanten onmiddellijk stopgezet worden.

Wanneer dit niet de bedoeling was, en een systeem daaropvolgend deze klant terug opneemt in het klantenbestand dat die naar IRIS stuurt, dan zal die klant opnieuw de routing actief moeten zetten in IRIS.